



QUALITY

MAGAZINE

NOTA CENTRAL

CONSTRUINDO UM MERCADO DE TRABALHO INCLUSIVO COM EMPREGOS DIGNOS E SUSTENTÁVEIS

TRABALHO COM PROPÓSITO: CONSTRUINDO UM FUTURO LABORAL DIGNO, EQUITATIVO E SUSTENTÁVEL

ENG. YALIZ DE LEÓN A.

EMPREGOS DIGNOS NO PRESENTE E NO FUTURO: SUSTENTABILIDADE, CULTURA E DIVERSIDADE COMO CAMINHO

DIEGO CARBONELL

CHAMADA À AÇÃO ESTRATÉGICA PARA LÍDERES INCLUSIVOS COM A RENTABILIDADE DO HUMANO E DO SUSTENTÁVEL

MBA. ANDREA GIOMARA NIÑO VERGARA

A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL COMO ALIADA PARA UM MERCADO DE TRABALHO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL

ENG. JAIME A. VEINTIMILLA BARZALLO

REPORTAGEM ESPECIAL

SIDNEY SOARES DE TOLEDO
C&T Consultores e Associados

ENTREVISTA ESPECIAL

FATYMA DE MORAES CARLOS
World Post Indústria, Comércio e Serviços LTDA

LAQI Q-ESG CERTIFICATION

SELLO DE EXCELENCIA Y REPUTACIÓN GLOBAL
CON TRANSPARENCIA EN BLOCKCHAIN



IMÁN DE TALENTOS DE
ALTO IMPACTO

**ACCESO A
OPORTUNIDADES PREMIUM**

EFICIENCIA OPERATIVA CON
INTELIGENCIA SOSTENIBLE

**FORTALECIMIENTO DE LA
RESILIENCIA EMPRESARIAL**

CONEXIÓN PROFUNDA CON
STAKEHOLDERS

**PIONERISMO Y LIDERAZGO
EN EL MERCADO**

GESTIÓN PROACTIVA Y ADAPTATIVA
DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

**PROPÓSITO TRANSFORMADO EN
VALOR TANGIBLE Y SEGURO**



#INNOVACIÓNLAQI

ÍNDICE

06	PALAVRAS DO CEO DANIEL MAXIMILIAN DA COSTA	50	AGROFORTE IMPORT EXPORT	92	INSTITUTO SELMA COSSO
09	TRABALHO COM PROPÓSITO: CONSTRUINDO UM FUTURO LABORAL DIGNO, EQUITATIVO E SUSTENTÁVEL Por: Eng. Yalíz De León A.	53	BRIFFAULT ABOGADOS	95	COMPLEXO DE SAÚDE SÃO JOÃO DE DEUS
13	A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL COMO ALIADA PARA UM MERCADO DE TRABALHO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL Por: Eng. Jaime Veintimilla Barzallo	56	HOTEL LOPESAN COSTA BÁVARO RESORT, SPA & CASINO	98	CLÍNICA JOÃO E MARIA (UNIDADES I E II)
17	EMPREGOS DIGNOS NO PRESENTE E NO FUTURO: SUSTENTABILIDADE, CULTURA E DIVERSIDADE COMO CAMINHO Por: Diego Carbonell	59	CONSILIUM	101	TOLEDO E ADVOGADOS ASSOCIADOS
21	CHAMADA À AÇÃO ESTRATÉGICA PARA LÍDERES INCLUSIVOS COM A RENTABILIDADE DO HUMANO E DO SUSTENTÁVEL Por: Mba. Andrea Giomara Niño Vergara	62	TRANSQUIMICA BINACIONAL	104	FAST TENNIS
25	ENTREVISTA ESPECIAL Fatyma de Moraes Carlos, diretora administrativa World Post Indústria, Comércio e Serviços LTDA	65	RIBEIRO FIALHO ADVOGADOS	107	SUMINISTROS KM, S.A.
30	NOTA CENTRAL CONSTRUINDO UM MERCADO DE TRABALHO INCLUSIVO COM EMPREGOS DIGNOS E SUSTENTÁVEIS	68	L. PERNA REGULADORA DE SINISTROS LTDA		
34	REPORTAGEM ESPECIAL Sidney Soares de Toledo, diretor C&T Consultores e Associados	71	LIGUORI & VITAL SOCIEDADE DE ADVOGADOS		
37	REPORTAGENS	74	COOPASAM		
38	HEGEWISCH LÓPEZ CONSULTORES	77	AREA DATA PARAGUAY		
41	MEDIPATH	80	GIBOR		
44	LUBRIMASTER	83	COOPERATIVA YAMAN KUTX		
47	NOVA ANÁLIA ESTÉTICA AVANÇADA	86	TATIANE BARROS ADVOGADOS ASSOCIADOS		
		89	COOPERATIVA MEDALLA MILAGROSA		





DANIEL MAXIMILIAN DA COSTA
CEO - LAQI
PUBLISHER - LAQI QUALITY MAGAZINE
daniel@laqi.org

LIC. PAULA PONTES
VICE-PRESIDENTE EXECUTIVA
paula@laqi.org

LIC. JUAN LUIS CORREA
DIRETOR GERAL
QUALITY MAGAZINE
jlcortea@laqi.org

LIC. THIAGO MONTANARI
EDITOR CHEFE
thiago@laqi.org

LIC. LUIS TIZÓN
GERENTE DE SISTEMAS
luis@laqi.org

LIC. LUCAS WILLIAM MACHADO
JORNALISTA
lucas@laqi.org

LIC. GIULIANA RIOJA
MANAGER - PROJETOS ESPECIAIS
giuliana@laqi.org

LIC. IVANA MILLÁN
COMUNICAÇÃO LAQI
ivana@laqi.org

LIC. KIMBERLY SOUZA
MANAGER - LAQI MEMBERS BRAZIL
kimberly@laqi.org

LIC. IRAIMER GÓMEZ
MANAGER - LAQI MEMBERS LATAM
iraimer@laqi.org

LIC. EMILIO DANINO
LOGÍSTICA INTERNACIONAL
emilio@laqi.org

Palavras do CEO PARA #LAQINOAMERICANOS

Bem-vindos à edição Nº 287 da nossa Quality Magazine!

O mês de maio nos convida a refletir sobre o trabalho e seus desafios atuais. O Dia do Trabalho, celebrado em 1º de maio, é mais que uma data comemorativa: é um marco da luta por direitos e pela construção de empregos dignos, inclusivos e sustentáveis.

Em 2025, diante das transformações climáticas, tecnológicas e sociais, é urgente promover um mercado de trabalho que respeite os direitos humanos, valorize a equidade e esteja alinhado à sustentabilidade ambiental.

O trabalho decente, conforme o ODS 8 da ONU, é fundamental para o desenvolvimento social e econômico, mas ainda enfrentamos desigualdades, informalidade e precarização que atingem principalmente grupos vulneráveis.

Por isso, a dignidade deve ser o princípio central nas estratégias corporativas, garantindo condições justas, segurança, inclusão e oportunidades reais de crescimento.

Nesta edição, destacamos, ainda, a importância da transição justa para uma economia verde e o protagonismo da juventude nesse processo. Além disso, trazemos 24 perfis de empresas que são exemplos concretos de compromisso com empregos dignos e práticas sustentáveis.

Despeço-me com profunda gratidão e estima por cada um de vocês, LAQInoamericanos.

Até breve!

Dr. Daniel Maximilian Da Costa
CEO & Founder
Latin American Quality Institute



Certificamos que

QUALITY MAGAZINE

es socio de la

SOCIEDAD

INTERAMERICANA DE PRENSA

SECRETARIO

PRESIDENTE

EDICIÓN 287
MAYO 2025



«Tecnología, sostenibilidad y cuidado del planeta:
innovaciones para un futuro sostenible»

Trabalho com propósito: construindo um futuro laboral digno, equitativo e sustentável



Por:
Eng. Yalíz De León A.

No contexto atual de transformação econômica, tecnológica e social, o debate sobre a construção de um mercado de trabalho mais inclusivo e sustentável assume uma importância crucial. Os desafios estruturais persistentes — como o desemprego, a informalidade, a discriminação e a automação — exigem um replanejamento das políticas trabalhistas. Nesse cenário, promover o emprego digno e inclusivo não é apenas uma questão de justiça social, mas também uma estratégia fundamental para o desenvolvimento econômico sustentável.

Emprego digno: muito mais do que ter trabalho

A Organização Internacional do Trabalho (OIT) define o trabalho decente como “aquele que oferece uma remuneração justa, segurança no

local de trabalho, proteção social para as famílias e melhores perspectivas de desenvolvimento pessoal e integração social” (OIT, 1999). Esse conceito abrange não apenas a geração de empregos, mas também a qualidade dos mesmos. De acordo com a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelece a necessidade de “promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos” (Nações Unidas, 2015).

No entanto, milhões de trabalhadores ao redor do mundo continuam presos em condições de vulnerabilidade, sem acesso à seguridade social nem a salários justos. Segundo a OIT, mais de 60% da população trabalhadora mundial atua na economia informal, o que limita significativamente o acesso a direitos trabalhistas básicos e a oportunidades de progresso.

Inclusão laboral: rompendo as barreiras estruturais

A inclusão no mercado de trabalho implica eliminar barreiras que impedem a participação plena e efetiva de certos grupos sociais, como mulheres, pessoas com deficiência, jovens, idosos, migrantes e comunidades indígenas. Apesar dos avanços legislativos em muitos países, a discriminação laboral persiste em múltiplas formas: segregação ocupacional, disparidades salariais, falta de acessibilidade, estereótipos, entre outros.

Por exemplo, a disparidade salarial de gênero continua sendo uma das manifestações mais visíveis de desigualdade. Em média, as mulheres ganham 20% menos do que os homens por um trabalho de igual valor (OIT, 2022). A participação laboral de pessoas com deficiência também é preocupantemente baixa, muitas vezes devido à falta de políticas inclusivas ou adaptações razoáveis no ambiente de trabalho.

É aqui que as políticas públicas devem desempenhar um papel transformador. Iniciativas como cotas laborais inclusivas, programas de capacitação com enfoque diferencial e a promoção da equidade salarial são passos-chave para assegurar uma integração efetiva e sustentável.

Sustentabilidade e transformação do trabalho

A transição para uma economia verde e digital, acelerada pela crise climática e pela revolução tecnológica, está mudando radicalmente o panorama do emprego.

Essa transformação apresenta oportunidades, mas também riscos. A sustentabilidade do emprego requer antecipar e preparar a força de trabalho com habilidades para o futuro, além de garantir que a transição ecológica não aprofunde as desigualdades existentes. Nesse sentido, o conceito de “transição justa” proposto pela OIT defende que as políticas de mudança climática devem ser acompanhadas por medidas laborais

que protejam os direitos e os meios de vida dos trabalhadores afetados (OIT, 2015).

Além disso, é fundamental repensar os modelos empresariais e produtivos, priorizando a economia circular, as energias limpas e a responsabilidade social empresarial. As empresas têm um papel fundamental na geração de empregos verdes, no investimento em formação contínua e na promoção de ambientes laborais mais diversos e inclusivos.



Rumo a uma agenda conjunta: atores, políticas e compromissos

Construir um mercado de trabalho inclusivo e sustentável requer a colaboração de múltiplos atores: governos, empresas, sindicatos, organizações da sociedade civil e organismos internacionais. É necessário fortalecer o diálogo

social como mecanismo para desenhar políticas trabalhistas justas, inclusivas e coerentes com os desafios globais.

Além disso, os investimentos em educação técnica, inovação e proteção social são pilares essenciais para assegurar a equidade de oportunidades e a resiliência laboral. A pandemia de COVID-19 demonstrou quão frágeis eram muitos dos sistemas laborais do mundo. Segundo a CEPAL (2021), a América Latina perdeu mais de 30 milhões de empregos durante a crise sanitária. A recuperação, portanto, deve ir além dos números: deve se concentrar na qualidade, equidade e sustentabilidade do emprego.

Conclusão

O desafio de construir um mercado de trabalho inclusivo com empregos dignos e sustentáveis não é tarefa fácil, mas é urgente. Em uma era de profundos avanços tecnológicos, demográficos e ambientais, garantir que ninguém fique para trás é uma responsabilidade ética e estratégica. A inclusão laboral, o trabalho decente e a sustentabilidade devem deixar de ser discursos para se tornarem compromissos concretos, mensuráveis e sustentáveis. Só assim será possível construir um futuro do trabalho que realmente beneficie todas as pessoas.

CEPAL. (2021). Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

Foro Económico Mundial. (2020). The Future of Jobs Report 2020.

Naciones Unidas. (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible: Agenda 2030.

OIT. (1999). Memoria del Director General: Trabajo Decente.

OIT. (2015). Directrices sobre una transición justa hacia economías y sociedades ambientalmente sostenibles para todos.

OIT. (2022). Informe Mundial sobre Salarios 2022–2023.

OIT. (2023). Panorama Laboral Mundial 2023: Una recuperación incompleta y desigual.

REFERÊNCIAS
BIBLIOGRÁFICAS

Eng. Yalíz De León A.

Engenheira industrial e CEO da MCExperiencia de Calidad, com vasta experiência em consultoria estratégica e auditoria certificada em normas ISO. Possui mestrados em Comportamento Organizacional, Gestão de Projetos e Design Organizacional. Com mais de 15 anos de experiência, transformou processos e criou oportunidades em diversas empresas. Reconhecendo a importância de sensibilizar e humanizar a mudança, tornou-se mentora de vida, escritora e empreendedora, guiando indivíduos em suas metas pessoais e profissionais. Como mãe e apaixonada pelo crescimento pessoal, encontra plenitude em acompanhar outros em seu caminho rumo à evolução, sempre com a guia divina.



QUALIDADE

CONHEÇA OS IMPACTOS DO DESÁGIO NA RECUPERAÇÃO JUDICIAL.

Os impactos do deságio na recuperação judicial são variados, sendo uma das principais causas de falência das empresas. A análise do impacto do deságio na recuperação judicial é essencial para a gestão da empresa.

Em um caso recente, a empresa teve que pagar um valor de R\$ 100 milhões para a recuperação judicial. O deságio foi de R\$ 20 milhões, o que representa 20% do valor total. Isso demonstra a importância de uma gestão financeira adequada para evitar esse tipo de situação.

APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR PARA O QR CODE. VEJA O DASA LAST E SAIBA MAIS SOBRE O DESÁGIO NA RECUPERAÇÃO JUDICIAL.



A inteligência artificial como aliada para um mercado de trabalho inclusivo e sustentável



Por:
Eng. Jaime Veintimilla Barzallo

Atualmente, o mundo do trabalho enfrenta desafios complexos: automação, desemprego estrutural, desigualdade de oportunidades e a necessidade urgente de transição para economias mais sustentáveis. Nesse contexto, a inteligência artificial (IA) surgiu como uma ferramenta poderosa que, longe de ser uma ameaça, pode se tornar uma aliada essencial para construir um mercado de trabalho mais inclusivo, digno e sustentável.

Um novo paradigma laboral

A digitalização transformou profundamente o ambiente de trabalho. Muitas tarefas repetitivas estão sendo substituídas por sistemas automatizados, o que gerou temores sobre a perda de empregos. No entanto, essa transformação também abre portas para novos papéis e oportunidades que exigem habilidades diferentes, permitindo a inclusão de pessoas antes marginalizadas do sistema laboral tradicional.

A IA, se implementada com responsabilidade, pode ser uma alavanca de equidade. Por meio de

algoritmos desenvolvidos de forma ética, é possível identificar vieses em processos de contratação, promover a diversidade e criar ferramentas que facilitem o acesso ao trabalho para pessoas com deficiência, idosos ou moradores de áreas rurais com pouco acesso a oportunidades de emprego.

Inclusão impulsionada pela tecnologia

Uma das principais contribuições da IA é sua capacidade de personalizar processos de formação e orientação profissional. Plataformas de aprendizado de máquina podem analisar perfis individuais e sugerir rotas de capacitação adaptadas a cada pessoa, fomentando a empregabilidade em setores em crescimento. Isso beneficia especialmente jovens sem experiência profissional ou pessoas em processo de reconversão de carreira.

Da mesma forma, assistentes virtuais impulsionados por IA já estão sendo utilizados para tornar os processos seletivos mais inclusivos, eliminando preconceitos inconscientes que geralmente afetam mulheres, minorias étnicas ou pessoas com defasagens educacionais. Empresas de tecnologia como a HireVue ou a Pymetrics já utilizam IA para

tornar suas entrevistas iniciais mais justas, centrando a avaliação em competências e potencial, em vez de histórico acadêmico ou aparência.

Aplicações da IA no comércio exterior inclusivo e sustentável

No campo do comércio exterior, a inteligência artificial também desempenha um papel fundamental no incentivo a práticas mais justas e sustentáveis. Por exemplo, sistemas de IA podem analisar grandes volumes de dados sobre tarifas, tratados comerciais, logística e regulamentações internacionais, permitindo que pequenas e médias empresas (PMEs) — especialmente aquelas lideradas por mulheres ou empreendedores de setores vulneráveis — acessem mercados internacionais de forma mais eficiente e competitiva.

Além disso, ferramentas de tradução automática e assistentes inteligentes reduzem barreiras linguísticas, facilitando a participação de novos atores em cadeias de valor globais. Em países em desenvolvimento, isso pode significar acesso a empregos dignos para comunidades rurais que antes não conseguiam se integrar ao comércio internacional.

Um exemplo concreto é o uso de plataformas digitais inteligentes para exportação de produtos perecíveis. Graças à IA, é possível prever condições climáticas, otimizar rotas logísticas e reduzir perdas de alimentos, promovendo ao mesmo tempo empregos em cadeias produtivas sustentáveis — da pesca artesanal à agricultura orgânica com foco no comércio justo.

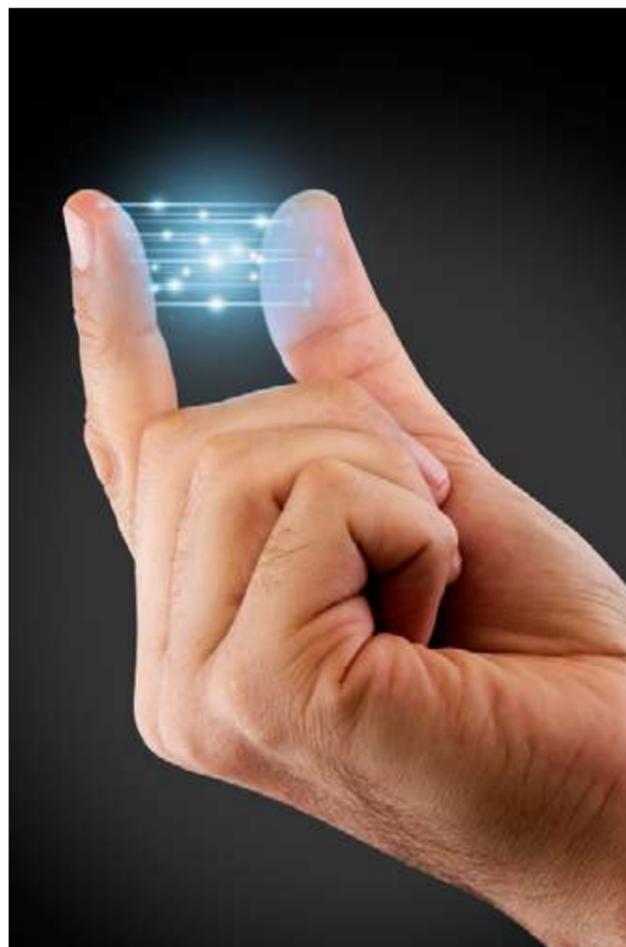
Como consultor de comércio exterior, vi como as tecnologias baseadas em IA permitem que pequenos produtores na América Latina cumpram os padrões de qualidade exigidos por mercados como os Estados Unidos ou a União Europeia, abrindo oportunidades de trabalho em setores antes marginalizados. Esse tipo de inovação melhora a competitividade e transforma o comércio em uma ferramenta de desenvolvimento inclusivo.

Sustentabilidade e eficiência

Outro aspecto relevante é o impacto ambiental do trabalho. A IA permite otimizar processos produtivos e logísticos, reduzindo o desperdício de recursos e promovendo modelos de negócios sustentáveis. Da agricultura inteligente à gestão energética, a tecnologia pode gerar empregos verdes, ligados ao

desenvolvimento sustentável, que exigem formação técnica e geram valor social.

Ao mesmo tempo, a IA contribui para a sustentabilidade organizacional interna: por meio de análises preditivas, as empresas podem identificar necessidades futuras de talentos, prevenir rotatividade desnecessária e criar ambientes de trabalho mais saudáveis, reduzindo o estresse e melhorando o equilíbrio entre vida profissional e pessoal.



Desafios éticos e sociais

No entanto, a adoção da IA no mundo do trabalho não está isenta de riscos. A concentração de dados, a opacidade de alguns algoritmos e a possível substituição de empregos devem ser enfrentadas com políticas públicas claras e com a participação ativa de empresas, trabalhadores e organismos internacionais.

É fundamental garantir o acesso equitativo às tecnologias, especialmente em regiões como a

América Latina, onde ainda persistem grandes lacunas digitais. A formação contínua, o fortalecimento de capacidades digitais e o acesso à infraestrutura tecnológica são pré-requisitos básicos para que a IA seja realmente uma ferramenta de inclusão — e não de exclusão.

Olhando para o futuro

Construir um mercado de trabalho inclusivo, digno e sustentável exige uma visão integradora. A IA deve ser vista como um meio e não como um fim; uma ferramenta para empoderar as pessoas, e não para substituí-las.

Países como Finlândia e Singapura já começaram a integrar a IA em suas estratégias de empregabilidade e educação, com políticas centradas no ser humano. A América Latina tem uma oportunidade única de seguir esse caminho, adaptando os avanços tecnológicos aos seus contextos culturais e socioeconômicos, e priorizando o bem-estar coletivo.

Conclusão

A inteligência artificial não é a solução mágica para todos os problemas do mercado de trabalho, mas pode ser um catalisador poderoso se utilizada com visão social, responsabilidade e ética. A chave está em colocar as pessoas no centro do desenvolvimento tecnológico e trabalhar de forma colaborativa para desenhar um futuro do trabalho onde ninguém fique para trás.

Nesse novo cenário, os líderes empresariais têm o dever de liderar com propósito, integrando inovação com os princípios de equidade e sustentabilidade. Só assim será possível construir um mercado de trabalho verdadeiramente inclusivo, com empregos que dignifiquem, desenvolvam e respeitem a todos de forma igualitária.

World Economic Forum (2023). The Future of Jobs Report.

CEPAL (2022). La transformación digital y el futuro del trabajo en América Latina y el Caribe.

Fundación Telefónica (2023). Empleabilidad y habilidades digitales.

ITC (International Trade Centre) (2023). AI for Trade Development.

Binns, R. (2018). "Fairness in Machine Learning: Lessons from Political Philosophy". Proceedings of the 2018 Conference on Fairness, Accountability, and Transparency.

REFERÊNCIAS
BIBLIOGRÁFICAS

Eng. Jaime Veintimilla Barzallo

Engenheiro em Comércio Exterior pela Universidad de Guayaquil, onde também cursa Direito e um mestrado em Comércio Exterior com ênfase em Gestão Aduaneira. Possui mestrado em Relações Internacionais com ênfase em Negócios Internacionais e Comércio Exterior pelo Instituto de Altos Estudos Nacionais.

Possui ampla experiência em comércio exterior, logística e gestão aduaneira. Atualmente é proprietário da Ecuador Zona Económica — E.Z.E Consulting e representante legal da BGF INTERNATIONAL CORP., atuando na área de consultoria e negócios internacionais.

Atua como Coordenador Nacional do Observatorio Ciudadano de Comercio Exterior y Política Exterior, e tem sido pesquisador, conferencista e assessor externo em temas de comércio exterior, aduanas e políticas públicas. Destaca-se por sua liderança, capacidade de coordenação de projetos e contribuição para o desenho de políticas públicas, com uma abordagem inovadora e orientada para resultados.



ACREDITAMOS NO PODER DO CUIDADO PARA CRIAR UM FUTURO MELHOR.

Transformamos vidas com amor e dedicação.

Quem ama, cuida!



Cuidare
CUIDADORES DE PESSOAS



Empregos dignos no presente e no futuro: sustentabilidade, cultura e diversidade como caminho



Por:
Diego Carbonell

Para começar este artigo, é importante começarmos do começo: reconhecendo que inclusão, dignidade e sustentabilidade são conceitos interligados, e não dissociados. Em um país marcado por desigualdades profundas, mas também por uma imensa diversidade cultural, promover eventos sustentáveis e inclusivos vai muito além de uma meta econômica — trata-se de um compromisso com a democracia, com a justiça social e com o futuro da nossa sociedade.

Antes de tudo, é fundamental repensar o conceito de trabalho digno para além do mero vínculo formal. Dignidade também é garantir condições seguras, remuneração justa, respeito às diversidades e oportunidades reais de crescimento pessoal e coletivo. Significa, sobretudo, reconhecer o valor de grupos historicamente marginalizados — como mulheres negras, jovens das periferias, indígenas, pessoas trans, com deficiência, entre tantos outros que seguem lutando por espaço em um sistema ainda profundamente excludente.





Criar políticas, projetos e iniciativas que viabilizem a inserção produtiva dessa parcela significativa da população é uma urgência — e, ao mesmo tempo, uma grande oportunidade de transformação social.

Contudo, ao contrário do que muitos ainda pensam, essa transformação está longe de acontecer por meio de leis ou decretos. É fundamental que todos compreendam algo que se torna cada vez mais evidente: a economia que desejamos construir precisa estar baseada em práticas sustentáveis. Isso inclui, sim, a proteção do meio ambiente — mas vai além. É necessário valorizar os territórios, os saberes locais e as identidades culturais. Sustentabilidade não se limita a uma “agenda verde”; é, também, uma agenda de equidade.

É nesse sentido que acredito: a cultura se apresenta como um dos caminhos mais potentes — senão o mais potente — para gerar trabalho, renda e pertencimento. As grandes manifestações culturais brasileiras, como o Carnaval, o Boi de Parintins, o carimbó, o maracatu, os festivais de música e tantas outras expressões populares, movimentam economias complexas e geram milhares de empregos, diretos e indiretos. São oportunidades de atuação em áreas como costura, adereços, cenografia, música, dança, gastronomia, moda e

comunicação. No entanto, talvez por preconceito ou desconhecimento, essas manifestações ainda são pouco reconhecidas como cadeias produtivas estruturadas — o que limita o acesso a direitos, investimentos e políticas públicas específicas.

Ações como gestão de resíduos, reaproveitamento de materiais, uso consciente de recursos e campanhas de educação ambiental em grandes eventos culturais são caminhos promissores — e já estão em curso em diversas experiências pelo país. Ao integrar práticas de sustentabilidade aos universos culturais, ampliamos não apenas o potencial transformador dessas iniciativas, mas também humanizamos o tema, tornando-o mais acessível a todas as pessoas. Quando bem estruturadas e realizadas com frequência, essas ações geram impactos significativos e deixam legados duradouros: fortalecem os vínculos comunitários, estimulam o empreendedorismo local e promovem a consciência coletiva sobre temas que afetam diretamente essas populações.



E aqui cabe ressaltar algo de extrema importância: esse ecossistema só se fortalece por meio de

articulações. É essencial o engajamento de entes públicos, empresas, organizações da sociedade civil e da própria população. O poder público precisa garantir o fomento à cultura de base comunitária de forma acessível e contínua, além de estabelecer critérios que valorizem práticas sustentáveis e inclusivas em contratos, editais e políticas urbanas. As empresas, por sua vez, têm um papel central ao incorporar critérios ESG em seus investimentos, apoiar projetos de impacto e criar programas de inclusão produtiva pautados na diversidade. Já os movimentos locais e as organizações culturais devem ser reconhecidos como protagonistas na construção dessas soluções — pois são eles que conhecem verdadeiramente o território, suas demandas e potencialidades, e que podem propor iniciativas capazes de responder a problemas reais vividos pelas comunidades.

O investimento em trabalho digno, cultura e sustentabilidade é um caminho fundamental para promover a transformação que queremos ver nos territórios. Trata-se de fazer o que precisa ser feito: colocar a economia a serviço das pessoas — e não

o contrário. É garantir que mais pessoas tenham, além de um ofício, a oportunidade de viver com dignidade e manter uma conexão orgulhosa com suas raízes.

Por fim, embora a evolução tecnológica e o surgimento dos chamados empregos verdes representem avanços importantes, é fundamental destacar que o futuro do trabalho não será apenas tecnológico — será, sobretudo, humano. E, mais do que isso, será coletivo. Quando falamos em inclusão, um mercado verdadeiramente inclusivo é aquele que reconhece e valoriza todas as formas de produção, criação e existência. Um mercado que entende que sustentabilidade também é justiça social, e que cultura também é desenvolvimento.

Fato é que, construir um mercado de trabalho digno, inclusivo e sustentável não é um ideal distante — é uma necessidade urgente e possível, que começa quando reconhecemos o valor de todas as pessoas, de todas as culturas e de todos os territórios.

Diego Carbonell

Administrador, com pós-graduação em Controladoria, Auditoria e Compliance e MBA em Facility Management. Especialista em Sustentabilidade e ESG, atua na implementação de estratégias sustentáveis em empresas, territórios e grandes eventos.

É Diretor de Sustentabilidade da LIGA RJ, consultor das ligas de escolas de samba de Belém (ESA) e Florianópolis (LIESF) e da Federação Paraense de Futebol (FPF), onde coordenou o Parazão Sustentável — primeiro campeonato estadual com foco em sustentabilidade no país.

Como consultor, participou de projetos apoiados por SICOOB, Vale, Nubank e Ernst & Young, além de eventos de grande porte, como o show da Lady Gaga em Copacabana, que reuniu mais de 2 milhões de pessoas, e o World Circular Economy Forum (WCEF). Integra a Câmara Setorial de Desenvolvimento Sustentável da ALERJ, coordena a Comissão de Sustentabilidade do CRA-RJ e é membro convidado da Comissão de Sustentabilidade Ambiental do CRCRJ.

É também professor de MBA em Sustentabilidade e ESG no Rio de Janeiro, São Paulo e Mato Grosso.



+24 AÑOS EXPERIENCIA

A&F

MEGA

HODELPE

JUDELCA S A C

“ESPECIALIZADA EN SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN, INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO CON ACABADOS EN ALTA CALIDAD”

200+ PROYECTOS

200+ REMODELACIONES

25+ CLIENTES



Chamada à ação estratégica para líderes inclusivos com a rentabilidade do humano e do sustentável



Por:
Mba. Andrea Giomara Niño Vergara

Nesta trajetória, percorri quilômetros, subi montanhas, caminhei pelas rotas das boas práticas. Em uma breve parada no caminho, parei e observei que as ações podem levar ao desespero, à perda de um ente querido, à falência de uma plantação ou à insatisfação de um trabalho indigno.

Quando desejamos desfechos diferentes e histórias felizes, encontramos oportunidades de mudança, estratégias de alto impacto para a comunidade, os colaboradores e o meio ambiente. Em meio ao trânsito de discussões e fracassos, algo nos paralisa, porque nossa mente não acredita. Para alcançar uma cultura de mudança organizacional, não temos claro o horizonte; cometemos erros que se misturam à falta de valores e à interferência da arrogância, ambições, orgulho ou negligência.

“Como conseguimos um plano com resultados, ações reais e estratégias adequadas que nos permitam alcançar o que a sociedade, a comunidade e um futuro sustentável e positivo desejam?”

Compartilho aqui algumas dessas estratégias — as



PREPARAR HOY A TU EQUIPO ES ASEGURAR EL ÉXITO SOSTENIBLE DEL MAÑANA.”

quais chamaremos de “O chamado das 3 ações” — que todo líder inclusivo com foco na rentabilidade do humano e do sustentável deve considerar para alcançar uma cultura real de transformação e enfrentar os desafios de construir um mercado de trabalho inclusivo e desafiador.

Começamos por descobrir o que é um líder inclusivo. É aquele que se adapta às necessidades de um mercado de trabalho em constante mudança e se prepara para integrar, no núcleo da organização, uma equipe onde não existe discriminação, onde

prevalece o respeito pela experiência e pela inovação, sem excluir bandeiras, gênero, deficiência ou etnias; visualiza o feedback como fonte de saber e base para decisões fundamentadas na verdade.

O líder que se foca em um trabalho digno é aquele que assume a responsabilidade de proteger quem faz parte do mecanismo que movimenta cada peça do sistema. Vai além de um salário justo: é capaz de estabelecer condições equitativas, igualdade de oportunidades, desenvolvimento pessoal e respeito pelos direitos fundamentais.

O líder com estratégias sustentáveis é aquele que estabelece uma cultura de cuidado ambiental dentro da organização, por meio da participação ativa com estratégias que permitem minimizar o impacto negativo do uso de recursos naturais no ciclo de vida dos processos e, externamente, engaja os colaboradores na promoção da cultura sustentável por meio de campanhas de comunicação ambiental, capacitações e ações climáticas reais que demonstram a redução da pegada de carbono organizacional.

1. Primeiro chamado à ação: A razão de ser de uma organização

Um trabalho digno, inclusivo e sustentável parte do conhecimento das carências, necessidades e realidades. Algumas ferramentas que podemos utilizar para identificar as situações que impedem o avanço no cumprimento dos objetivos são as técnicas de feedback, como o Ikigai – a razão de ser no trabalho. Essa ferramenta do IKIGAI é ideal para alinhar missão, visão e valores da organização com seu impacto social e ambiental, e serve como bússola para a inovação com propósito.

“Ser agentes de mudança que transformam o mundo do trabalho em um espaço digno, inclusivo e sustentável para todas as pessoas.”

Componentes do Ikigai Organizacional

IKIGAI ORGANIZACIONAL	Chamada à ação
O que o mundo precisa	Empregos que respeitem os direitos humanos, o meio ambiente e a diversidade.
O que a organização ama	Gerar impacto positivo na vida das pessoas, reduzir desigualdades e cuidar do planeta.
O que faz bem	Projetar e implementar soluções trabalhistas justas, inclusivas e sustentáveis.
Pelo que pode receber renda	Serviços de consultoria, formação, auditoria, programas ESG, empregabilidade inclusiva, programas de ecoeficiência.

2. Segundo chamado à ação: Identifiquemos onde estamos e para onde vamos

Um trabalho digno gera respeito; um emprego que eleva, que inspira, não exclui ninguém – apenas nos une e direciona. Digno é um trabalho com propósito.

A ferramenta da árvore de decisões nos permite identificar problemas e analisar suas causas. À medida que a equipe avalia as situações, os frutos da árvore são as soluções. A equipe deve determinar “O quê?”, “Como?” e “Quando?” o plano de ação será executado para gerar melhoria.

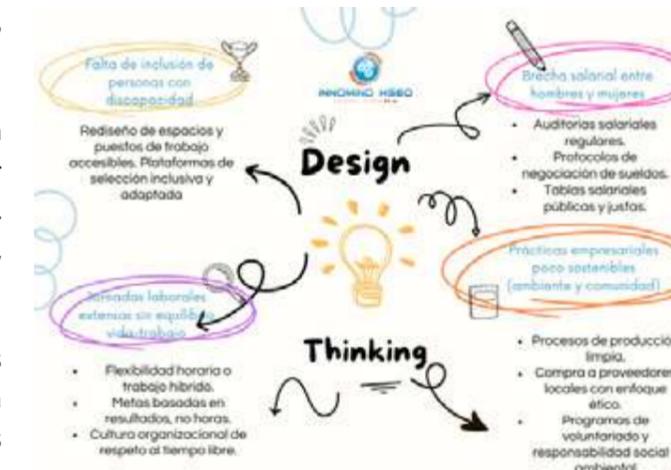


3. Terceiro chamado à ação: Design Thinking, ou Pensamento de Design

Essa metodologia inovadora e colaborativa foca na compreensão das necessidades das pessoas para criar soluções criativas e eficazes para problemas complexos. É um processo iterativo que envolve empatia, definição, ideação, prototipagem e avaliação.

Quando um líder desconhece as necessidades de seus colaboradores e do ambiente ao redor, desconhece a realidade dos problemas e toma decisões equivocadas por não se basear na verdade. Por isso, ao utilizar a ferramenta Design Thinking, recomendo seguir estas etapas:

- Empatizar: Entrevistas com colaboradores, equipes de trabalho, pesquisas internas.
- Definir: Formular o “como podemos melhorar” com base em evidências.
- Idear: Brainstorming com equipes diversas.
- Prototipar: Criar soluções de acordo com o design centrado no problema.
- Melhorar: Acompanhar e avaliar a solução dos problemas.



Despeço-me com estas frases inspiradoras que podem ser úteis na comunicação organizacional. Espero que essas estratégias contribuam significativamente com sua missão como líder inclusivo e sustentável:

“Sustentável é o passo quando é compartilhado, digno é o trabalho quando vem com a razão de ser, na inclusão encontramos a chave, o progresso é mais forte quando é amável.”

World Economic Forum (2023). The Future of Jobs Report.

CEPAL (2022). La transformación digital y el futuro del trabajo en América Latina y el Caribe.

Fundación Telefónica (2023). Empleabilidad y habilidades digitales.

ITC (International Trade Centre) (2023). AI for Trade Development.

Binns, R. (2018). “Fairness in Machine Learning: Lessons from Political Philosophy”. Proceedings of the 2018 Conference on Fairness, Accountability, and Transparency.



Mba. Andrea Giomara Niño Vergara

Fundadora da InnoMind Consulting & Academy, há mais de 18 anos em busca de ideias inovadoras e do fomento às boas práticas nas empresas. Possui MBA em Direção e Administração, Mestrado em Alta Direção Empresarial, além de ser auditora e consultora especialista em sistemas integrados de gestão H.S.E.Q em diversos setores econômicos.



ENTREVISTA
ESPECIAL
ESPECIAL



World Post
Richard Carlos, Fatyma de Moraes Carlos e Roger Alberto de Moraes Carlos



Empresa de Santana de Parnaíba aposta em inovação, responsabilidade social e governança ética para liderar mudanças ambientais e sociais no setor de embalagens especiais

Em tempos em que o mundo exige das empresas mais do que resultados financeiros, a World Post Indústria, Comércio e Serviços Ltda, sediada em Santana de Parnaíba (SP), tem mostrado como é possível unir crescimento econômico com responsabilidade socioambiental. Com atuação destacada na fabricação e comercialização de embalagens especiais, como fitas e produtos de segurança, a companhia não apenas investe em inovação tecnológica, como também vem consolidando uma cultura de sustentabilidade, diversidade e governança ética.

Fatyma de Moraes Carlos, diretora administrativa da World Post, é a voz por trás da implementação de muitas dessas diretrizes. Ela comenta papel da digitalização no avanço das metas sustentáveis da empresa: "A World Post tem revisado continuamente as tecnologias implantadas em seus sistemas para otimizar os seus processos e aumentar a transparência com confiabilidade de dados", explica, destacando que ferramentas como inteligência artificial e blockchain desempenham um papel central na redução do consumo de recursos físicos e no monitoramento da cadeia de suprimentos.

"A personalização é um dos nossos maiores diferenciais: conseguimos criar soluções sob medida para cada cliente, combinando qualidade, sustentabilidade e design de maneira única."

No campo ambiental, a empresa não poupa esforços. A World Post possui certificações internacionais como ISO 14001, ISO 9001, ISO 16001, ISO 45001, além do FSC (Forest Stewardship Council) e do RCS (Recycled Claim Standard), que asseguram boas práticas na gestão de recursos florestais e no uso de materiais reciclados. "A empresa adota um sistema de gestão ambiental

WORLD POST

robusto, certificado pelas normas ISO, garantindo a eficiência de seus processos”, ressalta Fatyma.

Outro destaque da atuação sustentável da empresa é a utilização de energia 100% renovável, reconhecida por meio da certificação internacional I-REC. A companhia também promove o reflorestamento com plantio de mudas e realiza inventários anuais de emissões de gases de efeito estufa, que lhe renderam o Selo Prata do Programa Brasileiro GHG Protocol. “Para monitorar o impacto de suas ações, a World Post realiza anualmente um inventário completo de gases de efeito estufa e obteve o Selo Prata do Programa Brasileiro GHG Protocol”, reforça. A adesão ao compromisso global The Climate Pledge, para zerar emissões líquidas de carbono até 2040, ilustra a seriedade da meta.

Ações ESG

A lógica ESG (ambiental, social e de governança) faz parte das decisões estratégicas da World Post. A empresa desenvolve produtos com foco na sustentabilidade, como sacolas biodegradáveis feitas com fécula de batata e embalagens com pegada de carbono reduzida. “Esses produtos são projetados com foco na redução da pegada de carbono, e o cálculo do ciclo de vida é realizado para avaliar seu impacto ambiental ao longo de todas as etapas de produção e descarte”, explica a diretora administrativa.



Além disso, a empresa aposta em uma governança ética e transparente, e investe em inovação com soluções customizadas para os clientes. “A personalização é um dos nossos maiores diferenciais: conseguimos criar soluções sob medida para cada cliente, combinando qualidade, sustentabilidade e design de maneira única”, comenta Fatyma. Para ela, a proximidade com os clientes também é um ativo: a equipe diretora mantém contato direto com os públicos interno e externo, o que fortalece a confiança e a reputação da empresa.

No campo social, os compromissos da World Post são igualmente expressivos. A organização promove iniciativas voltadas à diversidade racial, de gênero e de orientação sexual. “Mais de 70% dos colaboradores da organização se identificam como negros, o que reflete nosso empenho em promover a inclusão racial no ambiente de trabalho”, diz a

diretora administrativa. A empresa ainda investe em programas de capacitação e é reconhecida como empresa amiga da diversidade, inclusive por avaliações de grandes plataformas tecnológicas.

A diversidade também se estende à liderança feminina. A presença de mulheres em cargos de comando comprova o compromisso com a equidade de gênero. “A alta porcentagem de mulheres em cargos de liderança reflete nosso compromisso com a igualdade de gênero”, comenta. Dentro desse escopo, a empresa adota políticas de inclusão que vão do recrutamento ao desenvolvimento profissional, gerando um ambiente mais colaborativo e inovador.

Segurança de dados

Para garantir que as boas práticas não fiquem apenas no discurso, a World Post mantém rígidas políticas de compliance. “Contamos com políticas de compliance que incluem treinamentos periódicos sobre ética e anticorrupção, além de canais seguros para denúncias”, detalha Fatyma. As medidas também incluem auditorias e avaliações constantes de fornecedores e parceiros, para assegurar que todos estejam alinhados aos padrões da empresa.

O engajamento dos stakeholders é outro ponto forte. A empresa é avaliada pela plataforma EcoVadis, que mede indicadores de sustentabilidade, ética, direitos humanos e meio ambiente. “Através dessa avaliação, conseguimos compartilhar nossos resultados com os clientes, evidenciando nosso compromisso com a sustentabilidade”, afirma Fatyma. Além disso, fornecedores são incentivados a se adaptar aos mesmos padrões, criando um ecossistema sustentável em toda a cadeia.

Mesmo em um setor industrial competitivo, a World Post tem conseguido manter o equilíbrio entre crescimento econômico, responsabilidade social e preservação ambiental. Isso se dá por meio da inovação em seus produtos — como envelopes compostáveis e materiais certificados FSC® e RCS — e de investimentos contínuos em eficiência energética. “Investimos também em eficiência energética, com 100% de energia renovável em nossas operações, e promovemos a diversidade e inclusão em nosso ambiente de trabalho”, resume Fatyma.



Fatyma de Moraes Carlos, diretora administrativa

Ao longo dos anos, a empresa construiu uma sólida reputação por seu comprometimento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e a agenda ESG. E, para Fatyma de Moraes Carlos, esse é apenas o começo. “Na World Post, engajamos clientes, colaboradores e a comunidade em discussões sobre práticas sustentáveis e sociais por meio de fóruns, reuniões e relatórios”, conclui a diretora, reafirmando o papel da empresa como agente de transformação em um mundo que exige cada vez mais coerência entre discurso e prática.





Confía en FILE ARDISA para el
almacenaje seguro de tus
archivos empresariales.



 www.fileardisa.com.bo

 LaPaz - (591-2) 2114125 - 2315531

 infocenter@fileardisa.com.bo

 Santa Cruz - (591-3) 3447948 - 3633566

FILE ARDISA



NOTA CENTRAL

Construindo um mercado de trabalho inclusivo com empregos dignos e sustentáveis

Por: LAQI

Omês de maio nos convida à reflexão. Celebrado no dia 1º, o Dia do Trabalho é mais do que uma data comemorativa; é um marco de luta por direitos, uma memória viva dos avanços e também dos desafios persistentes no mundo do trabalho. Em pleno 2025, é urgente que o debate vá além da empregabilidade e avance para a construção de um mercado verdadeiramente inclusivo, com empregos dignos e sustentáveis.

Esse desafio não é novo. Mas ele assume contornos mais urgentes diante das transformações do mundo contemporâneo: mudanças climáticas, avanço da tecnologia, desigualdades sociais agravadas, crises sanitárias e conflitos geopolíticos. Diante disso, garantir um trabalho que respeite os direitos humanos, promova equidade e esteja alinhado à sustentabilidade ambiental se tornou condição indispensável para a resiliência das sociedades e das empresas.

Segundo a Organização das Nações Unidas (ONU), o trabalho decente é essencial para alcançar o desenvolvimento sustentável, pois impulsiona o progresso social, econômico e ambiental. O Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 8 — “Trabalho decente e crescimento econômico” — reforça esse compromisso. No entanto, a distância entre o ideal e o real ainda é considerável.

De acordo com a Organização Internacional do Trabalho (OIT), a recuperação global do mercado de trabalho perdeu força, e há um aumento da desigualdade entre países e dentro deles. A informalidade, o desemprego estrutural e a precarização das relações de trabalho ainda afetam milhões de pessoas, especialmente



mulheres, jovens, pessoas com deficiência e trabalhadores migrantes. Isso compromete não apenas a justiça social, mas também a estabilidade econômica global.

Dignidade no centro da estratégia corporativa

Dignidade, aqui, não é um adjetivo retórico, mas um princípio de gestão. Um emprego digno não se resume ao pagamento justo ou à formalidade

NOTA CENTRAL - EDIÇÃO 287

contratual. Trata-se de garantir condições seguras, respeito à jornada de trabalho, oportunidades reais de crescimento, inclusão ativa de grupos e proteção social.

A OIT tem reiterado que é “hora de agir pelo ODS 8”, e isso inclui enfrentar as raízes da exclusão no mundo do trabalho. O progresso econômico não pode estar dissociado da equidade. Por isso, empresas que integram práticas ESG (Ambientais, Sociais e de Governança) à sua estratégia têm papel crucial nesse processo.

Ao incluir critérios sociais nas decisões corporativas, como a promoção da diversidade, a equidade salarial, a capacitação contínua e a inclusão de populações vulneráveis, as organizações não apenas cumprem



sua função social, como também garantem maior resiliência e reputação perante consumidores e investidores cada vez mais atentos à coerência entre discurso e prática.

Um ambiente de trabalho sustentável também demanda escuta ativa e segurança psicológica. Isso significa criar espaços onde diferentes vozes possam emergir sem medo de retaliações. Esse tipo de cultura não se constrói do dia para a noite, mas deve ser incorporado aos processos de liderança, recrutamento e avaliação de desempenho. Inclusão não é assistencialismo; é visão estratégica e humana.

Inovação, juventude e transição verde

Construir um futuro do trabalho sustentável também envolve incorporar uma visão de longo prazo. A chamada “transição justa”, que busca conciliar metas

A ausência de políticas eficazes de primeiro emprego e de estímulo à inovação social afasta uma geração inteira do protagonismo que lhe é devido.

ambientais com justiça social, é uma das agendas mais relevantes desta década. À medida que o mundo avança na descarbonização, surgem novas oportunidades econômicas, mas também riscos de exclusão para trabalhadores de setores tradicionais que não forem capacitados para as novas exigências.

Neste sentido, políticas públicas e empresariais devem caminhar juntas para promover a requalificação profissional e preparar a força de trabalho para empregos verdes. Segundo a ONU, a economia sustentável tem potencial para criar milhões de postos de trabalho se houver

investimento em inovação e educação técnica. Isso inclui desde a formação em energias renováveis até habilidades digitais e socioemocionais, fundamentais em qualquer setor.

A juventude ocupa lugar central neste debate. No entanto, muitos jovens enfrentam dificuldades de inserção no mercado, convivendo com altos índices de desemprego e subemprego. A ausência de políticas eficazes de primeiro emprego e de estímulo à inovação social afasta uma geração inteira do protagonismo que lhe é devido. Incluir esses jovens é incluir o futuro.

Outro ponto crucial é a valorização das economias locais, da agricultura sustentável, do empreendedorismo comunitário e dos negócios de impacto social. Esses arranjos produtivos, muitas vezes invisibilizados nas análises macroeconômicas,

NOTA CENTRAL - EDIÇÃO 287

**É preciso ousadia
para inovar em
modelos mais
colaborativos e menos
hierarquizados.**

são fundamentais para gerar renda com respeito às culturas, aos territórios e ao meio ambiente.

Empregos dignos e sustentáveis, portanto, não são apenas meta do setor privado ou das grandes corporações. Eles passam por ações articuladas entre governos, empresas, instituições de ensino, organizações da sociedade civil e organismos internacionais. Essa convergência é indispensável para que ninguém seja deixado para trás — outro compromisso da Agenda 2030 da ONU.

Um chamado à ação

O 1º de maio já passou, mas as reflexões que ele provoca devem permanecer vivas. É hora de repensar, reconstruir e se comprometer com um novo pacto de trabalho baseado em justiça, equidade e sustentabilidade. Na prática, isso exige transformar a cultura corporativa, revisar indicadores de sucesso, ampliar a escuta ativa, investir em educação e eliminar barreiras de acesso. Exige ousadia para inovar em modelos mais colaborativos e menos hierarquizados. E, sobretudo, exige colocar a dignidade humana no centro de toda estratégia.

Como sociedade, temos diante de nós a oportunidade de redefinir o sentido do trabalho, não como instrumento de exploração, mas como meio de realização, inclusão e transformação.

<https://brasil.un.org/>
<https://www.ilo.org/>

REFERÊNCIAS
BIBLIOGRÁFICAS

**REPORTAGEM****ESPECIAL**
ESPECIAL



C&T Consultores e Associados
Sidney Soares de Toledo e Cláudia Toledo

Empresa paraibana tem na inovação, sustentabilidade e responsabilidade social os pilares de seu crescimento e impacto positivo

A busca por modelos de gestão que integrem qualidade, inovação e responsabilidade socioambiental vem ganhando cada vez mais espaço entre empresas brasileiras de diferentes portes e regiões. Em Campina Grande (PB), a C&T Consultores e Associados se destaca como exemplo de como é possível combinar práticas sustentáveis com um modelo de negócios competitivo, humano e voltado para o futuro. A adoção de pilares como Qualidade, Sustentabilidade, Responsabilidade Social e Governança vem transformando a maneira como a organização atua no mercado da contabilidade e consultoria.

À frente da C&T, o diretor Sidney Soares de Toledo afirma que essas diretrizes não são apenas princípios, mas práticas incorporadas ao cotidiano da empresa. "A C&T Consultores e Associados tem adotado os pilares da Qualidade, Sustentabilidade, Responsabilidade Social e Governança como fundamentais para aprimorar sua gestão empresarial", afirma. Essa integração com o chamado Modelo Q-ESG reflete o compromisso da organização em alinhar performance a propósito, com efeitos diretos no ambiente interno, na relação

**Promovemos
uma cultura de
sustentabilidade por
meio do trabalho,
incentivando a
integração desses valores
no dia a dia das pessoas."**

com clientes e na contribuição à sociedade.

Parte dessa transformação está ligada à valorização das pessoas. Em um cenário empresarial onde a diversidade e a inclusão se tornaram eixos estratégicos, a C&T aposta em um ambiente de trabalho plural. Segundo Sidney Toledo a empresa adota um critério de valorização da individualidade de cada pessoa, promovendo um ambiente inclusivo e acolhedor, onde diferentes

pensamentos e modos de ser são compartilhados de forma harmoniosa. O respeito à diversidade, neste caso, não é apenas um valor, mas também uma fonte de inovação.

No campo do bem-estar e da qualidade de vida no trabalho, a empresa desenvolve iniciativas que incentivam a sustentabilidade também no espaço físico. "Ao longo do tempo, a empresa tem se dedicado a criar ambientes agradáveis, incluindo áreas verdes e espaços de convivência em seu espaço físico", relata o diretor. "Essa iniciativa visa promover uma cultura de sustentabilidade por meio do trabalho, incentivando a integração desses valores no dia a dia das pessoas", acrescenta. A ideia é simples, mas poderosa: transformar o espaço corporativo em um lugar onde se vive o que se prega.

A preocupação com o meio ambiente também está presente nas pequenas decisões do cotidiano, como a redução do consumo de papel, e nas grandes apostas estruturais, como o uso de energia limpa. "Diversas práticas que se possa contribuir com a melhoria do meio ambiente são utilizadas na C&T Consultores e Associados, entre elas a reutilização de papéis, a geração de energia por meio solar, a busca por diminuição de impressão, para que possamos contribuir para que o meio ambiente seja cada vez mais adequado para a vida em sociedade", garante o diretor.

Esse tipo de ação contribui para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela ONU e representa um diferencial competitivo crescente. Segundo o Relatório da Organização Internacional do Trabalho (OIT), o investimento em energias renováveis na América Latina e no Caribe pode gerar até um milhão de novos empregos até 2030. Empresas como a C&T se posicionam na vanguarda dessa transformação ao antecipar tendências e alinhar-se a boas práticas globais.

A responsabilidade social também é prioridade para a empresa. O envolvimento da equipe em ações sociais fortalece a cultura interna e amplia o impacto da organização em sua comunidade. "Internamente, na C&T Consultores e Associados, promovemos ações de participação coletiva, como gincanas, para arrecadar alimentos e contribuições para entidades que realizam trabalhos sociais", compartilha Sidney Soares de Toledo.

O setor contábil exige constante atualização, e a empresa enxerga a digitalização como aliada estratégica, tendo a tecnologia como ferramenta essencial para sustentar e expandir essas ações. "Em um setor como o da contabilidade, estamos sempre em busca de novas tecnologias para aprimorar nosso trabalho. Isso não implica substituir pessoas por máquinas, mas sim automatizar tarefas repetitivas para que as pessoas possam se concentrar em atividades mais estratégicas e intelectuais", frisa. A integração entre inteligência humana e inovação tecnológica é parte central da estratégia da C&T para garantir qualidade total e eficiência.

A escuta ativa e a disposição para mudanças são características da empresa, que valoriza a contribuição de todos os envolvidos: "Valorizamos as ideias tanto dos nossos clientes quanto das pessoas que trabalham conosco, incluindo parceiros e colaboradores. Todas as sugestões são cuidadosamente analisadas e adaptadas para melhorar nosso dia a dia", reforça o diretor.

Com foco no futuro, a C&T pretende ampliar seus investimentos em sustentabilidade e consolidar projetos voltados para o fortalecimento de sua cultura organizacional. A participação ativa na sociedade e o engajamento em pautas públicas fazem parte da visão de longo prazo. Para Sidney, esse engajamento é vital: "Juntos, podemos construir um futuro mais justo e próspero para todos", conclui.



Awaken to a new era of engagement with your customers!

We are a company specializing in outsourcing customer service and collections.



Learn More

concentrix[™]

REPORTAGENS
REPORTAGENS

HEGEWISCH LÓPEZ CONSULTORES



Em um contexto global em que as organizações enfrentam desafios crescentes para se manterem competitivas sem negligenciar seu compromisso com a sociedade e o meio ambiente, as estratégias integradas de qualidade, sustentabilidade e compliance tornam-se elementos-chave de gestão. As empresas que adotam uma abordagem holística e responsável em suas operações ganham não apenas em reputação, mas também em eficiência e capacidade de adaptação. Esse é o caso da Hegewisch López Consultores, uma empresa mexicana que consolidou sua presença no mercado oferecendo soluções fiscais, jurídicas e contábeis a partir de uma perspectiva ética, tecnológica e inovadora.

Agustín Hegewisch Piña, sócio-diretor geral da empresa, destaca que o compromisso com a Qualidade Total está profundamente enraizado na cultura da firma. "A Hegewisch López Consultores demonstra seu compromisso com a Qualidade Total não apenas por meio de capacitação constante, mas também com a implementação de soluções tecnológicas avançadas e personalizadas, como o uso de softwares especializados, bem como softwares desenvolvidos internamente." Essa visão se traduz em uma operação mais

eficiente e capaz de antecipar as necessidades do mercado, adaptando-se com agilidade a um ambiente em constante mudança.

A empresa também alinhou seus esforços aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), promovendo a eficiência operacional e a responsabilidade fiscal como pilares de sua atuação. Além disso, contribui com a proteção ambiental por meio da digitalização de processos. A firma evita o uso desnecessário de papel e reduz a necessidade de deslocamentos, o que contribui significativamente para a redução de sua pegada de carbono. A adoção de soluções digitais por parte da Hegewisch López Consultores reduz a dependência de recursos físicos, como o papel, e minimiza a necessidade de deslocamentos, o que contribui para a diminuição da pegada de carbono e para o cuidado com o meio ambiente, como explica o diretor.

De forma voluntária, a empresa apoia causas focadas no desenvolvimento infantil, na inclusão laboral e na reabilitação de pessoas em situação de vulnerabilidade, refletindo uma visão de negócios humanizada e ética, na qual os resultados financeiros caminham lado a lado com a construção de um ambiente mais justo.

A implementação de políticas ESG (ambientais, sociais e de governança) está presente no DNA da firma. Desde o uso intensivo de tecnologias digitais até a consultoria especializada em compliance, a organização se posiciona como um ator ativo na promoção de práticas empresariais responsáveis. Essa abordagem é complementada por uma comunicação transparente, expressa em conteúdos educativos disponíveis ao público. "A Hegewisch López Consultores mantém uma comunicação transparente com seus diferentes públicos, por meio da publicação regular de artigos informativos em seu site, vídeos de capacitação e webinars compartilhados nas redes sociais", destaca Agustín.



colaboração mais ágil e uma maior integração entre áreas, fortalecendo a capacidade de resposta diante das demandas do mercado.

Por fim, ao mencionar a atividade principal da companhia, o diretor destaca que a Hegewisch López Consultores conseguiu se consolidar como um parceiro estratégico para organizações que buscam cumprir suas obrigações fiscais e legais de forma eficiente e responsável. A firma atua em áreas como litígio fiscal, contabilidade, prevenção à lavagem de dinheiro e consultoria em processos de nearshoring.

Agustín Hegewisch conclui: "A firma promove uma cultura de ética e responsabilidade em todos os níveis de sua operação e, de forma voluntária, destina esforços e recursos ao apoio de causas sociais focadas no desenvolvimento infantil, na inclusão laboral e na reabilitação de pessoas em situação de vulnerabilidade", demonstrando o firme compromisso da companhia.

“ Demonstramos nosso compromisso com a Qualidade Total implementando soluções tecnológicas avançadas e personalizadas.”

Por outro lado, a empresa valoriza profundamente o papel de seus colaboradores, que contribuem com sua experiência e compromisso para o crescimento contínuo. A digitalização de processos permite uma





MEDIPATH

Te **acompañamos** en todo el proceso **de solicitar tu visa** a los siguientes **destinos**



¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

- Nuestra Efectividad del **93%**
- + **30** Años de Experiencia
- + de **60.000** Visas Aprobadas
- 5** Reconocimientos Internacionales

NUESTRO SERVICIO INCLUYE:

- Asesoría
- Llenado de formularios
- Agendamiento de citas
- Fotografía



Em um ambiente empresarial cada vez mais orientado para a sustentabilidade, a qualidade integral e o compromisso social, as organizações que integram esses valores em sua gestão ganham relevância não apenas pelo desempenho, mas também por sua contribuição para o desenvolvimento humano e ambiental. Na República Dominicana, a Medipath se posicionou como referência na área de diagnóstico clínico, combinando padrões internacionais com uma forte cultura organizacional voltada para o bem-estar e a excelência.

À frente dessa missão está a Dra. Argelia Aybar, diretora médica da empresa, que detalha como a qualidade total permeia todos os processos internos. "Na Medipath, assumimos o compromisso com a qualidade total como um princípio estratégico que orienta cada aspecto de nossas operações." Essa estratégia é respaldada tanto pela acreditação do Colégio Americano de Patologistas (CAP) quanto pela norma ISO 9001:2015, dois referenciais internacionais que garantem integridade técnica e eficiência no serviço.



Dra. Argelia Aybar, diretora médica

A empresa consolidou um sistema de gestão da qualidade robusto, que abrange desde a rastreabilidade das amostras até auditorias periódicas, análise de resultados e formação contínua da equipe. Essa visão sistêmica permite não apenas garantir precisão diagnóstica, mas também fortalecer a confiança de pacientes e médicos. "A qualidade não é apenas uma função; é parte integral da nossa cultura", afirma a Dra. Argelia, destacando que todos os colaboradores compartilham essa abordagem, desde o primeiro contato com a amostra até a entrega do resultado final.

e Crescimento Econômico). A empresa promove ativamente ambientes de trabalho inclusivos, seguros e igualitários, incentiva o desenvolvimento profissional interno e garante acesso equitativo a exames essenciais de diagnóstico. "Cremos que nossa equipe humana é o principal motor da organização", afirma a diretora médica. Também investem na educação continuada de seus profissionais e em programas de divulgação científica para a comunidade, reforçando seu compromisso com o ODS 4 (Educação de Qualidade).

Além do rigor técnico, a Medipath está alinhada à Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Entre suas prioridades estão o ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), o ODS 5 (Igualdade de Gênero) e o ODS 8 (Trabalho Decente

A sustentabilidade ambiental, por sua vez, é tratada como uma prioridade transversal. "Adotamos uma política ativa de redução, reutilização e compensação ambiental voltada para minimizar nossa pegada de carbono e proteger os recursos

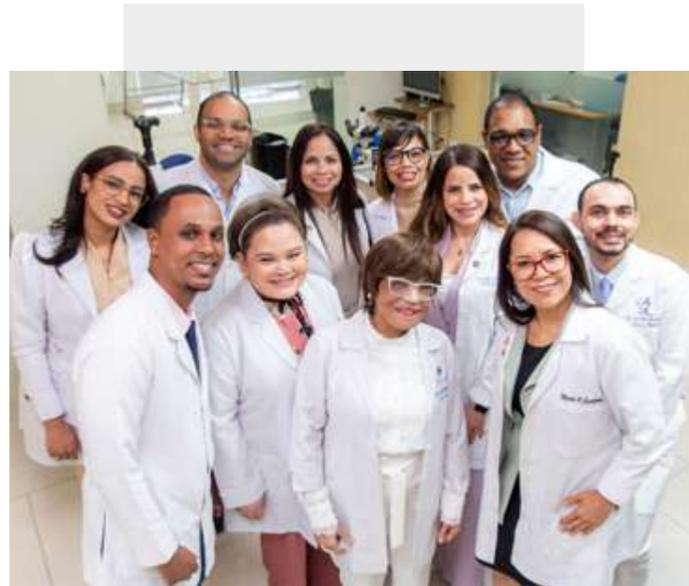
naturais”, destaca a Dra. Argelia. Entre as ações implementadas, destacam-se a gestão responsável de resíduos biomédicos e químicos, a redução do uso de papel por meio da digitalização de processos, e medidas de eficiência energética e uso racional da água em suas instalações.

A transparência e a comunicação também ocupam um lugar central na estratégia corporativa da Medipath. Com canais formais e informais de informação, boletins internos, pesquisas periódicas de clima organizacional e formação em comunicação assertiva, a empresa garante que suas equipes se sintam ouvidas, valorizadas e bem informadas. “Um dos nossos principais compromissos é construir uma cultura organizacional baseada na transparência, na confiança e no diálogo constante”, explica.



Assumimos o compromisso com a qualidade total como um princípio estratégico."

A responsabilidade social corporativa da Medipath articula saúde, bem-estar no trabalho e sustentabilidade ambiental, e como afirma a Dra. Argelia Aybar, seu propósito vai além do cumprimento normativo, promovendo ações voluntárias que beneficiam diretamente tanto a sociedade quanto sua equipe interna. Em uma era em que os valores institucionais são tão observados quanto os resultados financeiros, iniciativas como as da Medipath revelam um modelo empresarial possível, humano e inteligente.



**PORTO DE LUANDA, 79 ANOS
A CONSTRUIR O FUTURO**

**O mundo mudou, mas
permanecemos uma força
indispensável ao
desenvolvimento de
Angola.**

PORTO DE LUANDA, O FUTURO SEM FRONTEIRAS

LUBRIMASTER

Com sede em Monterrey, Nuevo León, no México, a Lubrimaster atua no setor industrial e energético mexicano, oferecendo soluções técnicas e serviços especializados para o manuseio de óleos, hidrocarbonetos e lubrificantes. A empresa se destaca pelo compromisso com a qualidade, a sustentabilidade e a inovação tecnológica – pilares que sustentam sua atuação nacional e sua reputação como parceira estratégica para diversas indústrias.

À frente da organização, o diretor-geral José Luis Jiménez González ressalta a importância de manter processos estruturados e certificados: “Há três anos obtivemos a certificação ISO 9001:2015, buscando promover a qualidade no nosso dia a dia e em todos os processos que realizamos. Como atuamos nos setores industrial e energético, entre outros, é imprescindível que tenhamos protocolos e diretrizes que orientem nossas atividades”. A adesão a padrões internacionais legitima suas práticas e reforça a busca contínua pela excelência operacional.

Em consonância com as metas globais de sustentabilidade, a Lubrimaster incorporou os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) à sua estratégia institucional. “Nós nos unimos ao Pacto Global das Nações Unidas, procurando implementar iniciativas que contribuam com questões globais que requerem nossa participação; estamos trabalhando



para ser uma empresa inclusiva, gerar um ambiente de respeito e ser conscientes sobre o meio ambiente, iniciativas que apoiam os ODS”, explica José Luis Jiménez. A integração desses princípios reflete um compromisso que vai além do cumprimento normativo, priorizando a corresponsabilidade e a ação ética.

Parte desse compromisso se traduz em ações cotidianas voltadas à preservação ambiental. A empresa adota medidas de eficiência energética e redução de resíduos. “Temos iniciativas de reciclagem em nossos escritórios, buscando conscientizar os colaboradores sobre a separação do lixo. Além disso, nos serviços que oferecemos e nos processos que realizamos, utilizamos materiais e equipamentos que visam reduzir o consumo de energia, prolongar a vida útil dos hidrocarbonetos e otimizar o uso



de óleos”, afirma o executivo. Essas ações reforçam a importância de incorporar soluções sustentáveis em todos os níveis da organização.

A responsabilidade social também ocupa um lugar central na gestão da Lubrimaster como parte de sua cultura corporativa. “Integramos a Responsabilidade Social aos valores corporativos que desejamos promover, reafirmando nossos princípios éticos, cumprindo nosso compromisso com clientes e fornecedores, respeitando a legislação vigente e cuidando dos recursos naturais e do meio ambiente”, ressalta José Luis Jiménez. Essa abordagem ética e proativa fortalece os vínculos com a comunidade, os colaboradores e os clientes – pilares fundamentais de uma reputação sólida e confiável.

“**Buscamos promover a qualidade no nosso dia a dia e em todos os processos que realizamos.**”

No que diz respeito à governança empresarial, o cumprimento normativo é tratado com seriedade por meio de mecanismos internos de controle. “Estabelecemos uma série de mecanismos internos de controle que estão detalhados nos fundamentos da nossa organização, sempre buscando a justiça por meio de uma comunicação aberta e voltada à resolução de qualquer situação, para evitar conflitos de qualquer natureza”, relata o diretor. Essa ênfase no compliance empresarial permite mitigar riscos, melhorar a tomada de decisões e consolidar a imagem de uma empresa íntegra.

Além disso, a participação dos colaboradores é vista como um motor essencial para a melhoria contínua. “Esse comprometimento é um fator que faz com que os colaboradores se envolvam com seu trabalho e com os objetivos e valores da empresa. Ao nos comprometermos, entregamos o nosso máximo nas tarefas atribuídas, e esse valor geralmente assegura o sucesso dos projetos futuros”, conclui. O ambiente interno colaborativo e ético fortalece a resiliência da empresa diante dos desafios contemporâneos.

Com cobertura nacional e presença estratégica em diversos estados do México, a Lubrimaster se consolida como uma alternativa viável e eficiente para indústrias que buscam qualidade, inovação e responsabilidade. Em um cenário onde as práticas ESG e a sustentabilidade são cada vez mais relevantes, sua experiência e visão oferecem uma resposta concreta às demandas atuais do mercado.





“ O Fim da Complexidade pelo domínio do conhecimento na Importação e Exportação. ”

Jacob Paulo Kunzler
CEO Safetrading



A Safetrading International Business transforma o comércio exterior, superando barreiras e simplificando processos com precisão e eficiência. Com profundo domínio em negócios internacionais, oferecemos soluções que vão além do convencional, garantindo que seus produtos e serviços cheguem ao mundo de forma ágil e segura. Deixe a complexidade conosco e foque no que mais importa: o crescimento do seu negócio. Safetrading, o parceiro estratégico que domina o conhecimento e abre portas para o seu sucesso internacional.

IMPORTAÇÃO

- Importação por conta e ordem
- Importação por encomenda
- Importação direta
- Serviços de consultoria e despachos aduaneiros
- Importação de serviços

EXPORTAÇÃO

- Exportação por conta e ordem
- Exportação indireta
- Exportação direta
- Serviços de consultoria e despachos aduaneiros
- Exportação de serviços

Oferecemos assessoria e consultoria aduaneira, incluindo serviços como obtenção de Radar, análise de Ex-tarifário e acesso a benefícios fiscais, além de mentoria customizada para indústrias brasileiras de pequeno, médio e grande porte, garantindo que sua empresa aproveite ao máximo as oportunidades no comércio exterior.

www.safetrading.com.br | +55 | 49 3323 2362 | +55 | 49 99928 5262

NOVA ANÁLIA ESTÉTICA AVANÇADA

Na interseção entre saúde, tecnologia e responsabilidade socioambiental, a Nova Anália Estética Avançada vem se consolidando como uma referência em inovação e excelência em atendimentos. A clínica, que opera com foco em proporcionar experiências singulares aos seus pacientes, alia práticas sustentáveis, ética empresarial e capacitação contínua a um atendimento de ponta, estruturado em valores que conectam bem-estar, inclusão e tecnologia.

O Dr. Lucas Alves Luquetti, fundador e CEO da clínica, reforça como a modernização dos processos e o investimento em soluções tecnológicas têm sido fundamentais para o aprimoramento dos serviços. “Com o avanço da tecnologia, a clínica se atualizou da mesma forma, o uso da inteligência artificial, de tecnologias de ponta utilizada nos procedimentos e até mesmo em máquinas autônomas para servir um simples cafezinho.” Essa integração tecnológica vai desde a jornada do paciente até o controle rigoroso da operação interna, promovendo eficiência sem renunciar à humanização.

O cuidado com o meio ambiente também é uma

“ **ESG é uma jornada de transformação e envolve a construção de um mundo inclusivo, ético e ambientalmente sustentável.** ”

das diretrizes da Nova Anália. A clínica estabeleceu protocolos claros para o gerenciamento de resíduos, desde o descarte de materiais contaminados até a divisão e reutilização de insumos sempre que possível. Essa política de sustentabilidade vai além da conformidade legal, sendo vista como



uma responsabilidade ética da instituição. “Cada processo de descarte passa por uma adequada fiscalização. Os materiais contaminados são retirados por empresas terceirizadas que executam o trabalho pensando na sustentabilidade”, garante o CEO.

Outro pilar destacado na atuação da clínica é o compromisso com os princípios ESG (Ambiental, Social e Governança). Na visão do Dr. Lucas, aplicar esses valores no cotidiano da operação e no relacionamento com os pacientes é parte de uma transformação necessária do setor da saúde: “ESG é uma jornada de transformação dos negócios e envolve a construção de um mundo inclusivo,

ético e ambientalmente sustentável, que garanta a qualidade de vida para todos”.

A Nova Anália Estética Avançada também se destaca pela preocupação com a inclusão e a acessibilidade, oferecendo ambientes adaptados, tecnologias assistivas e serviços voltados a populações vulneráveis. Consultas por telemedicina, programas de saúde comunitária e atendimento remoto fazem parte do portfólio da clínica, buscando eliminar barreiras físicas e sociais ao cuidado médico. Essas ações reforçam o propósito da empresa de democratizar o acesso à saúde de qualidade.

Internamente, a gestão é pautada por princípios de compliance e transparência, com políticas robustas para garantir a integridade dos processos e a conformidade com normas nacionais e internacionais. Comitês internos, auditorias constantes e treinamentos regulares fazem parte da estratégia de garantir uma atuação ética e responsável.

Além disso, o engajamento com stakeholders, grupo formado por pacientes, equipe e comunidade, é estimulado por meio de iniciativas como campanhas educativas, incentivos à mobilidade sustentável e desafios internos voltados à redução de desperdícios. O investimento na formação continuada de colaboradores também é uma prioridade. A empresa promove participação em congressos, cursos e treinamentos online para manter a equipe atualizada frente aos desafios contemporâneos, como os relacionados à diversidade, sustentabilidade e transformação digital.

Com uma atuação reconhecida por sua excelência, a Nova Anália recebeu em 2024 a medalha Grau da Paz, concedida pelas Forças da Paz do Brasil e

pela ONU, em reconhecimento ao impacto positivo gerado na área da saúde. Para o Dr. Lucas, o futuro da saúde depende do equilíbrio entre inovação, ética e empatia: “A Nova Anália é uma clínica, mais que isso, uma empresa que visa à construção de uma experiência única a ser vivenciada, pensando em utilizar o máximo da união entre a boa prática médica e a tecnologia de ponta a favor de seus pacientes”, conclui.



Dr. Lucas Alves Luquetti, fundador e CEO



La **historia** no cambiará a causa de políticas, conquistas, teorías o guerras.

La historia cambiará cuando podamos usar la fuerza del **amor** sin mirar razas, color o nivel social, siempre teniendo en mente que en esta Tierra todos somos **iguales**.

#LAQIequality



AGROFORTE IMPORT EXPORT



Agroforte Import Export SRL atua na venda de insumos agropecuários, medicamentos, rações e núcleos, além de oferecer consultoria especializada para a produção de gado bovino e ovino em Santa Rita, Alto Paraná, Paraguai. A empresa também representa com exclusividade marcas internacionais de renome no segmento pecuário, como Real H, Climabrisa, Reinigend Química do Brasil Ltda. e Fasco da Argentina, apostando na inovação tecnológica e no bem-estar animal como eixos de sua atividade.

Douglas Pinheiro Fritzen, sócio-gerente, destaca que a qualidade é um valor que permeia todas as áreas da organização. "A Agroforte é uma empresa jovem que, desde o início, orienta seus clientes visando resultados econômicos sem prejuízos ao ser humano, ao meio ambiente e aos animais", afirma. Essa visão guia suas decisões, desde a seleção de produtos até a capacitação de seus colaboradores, fornecedores e clientes.

O compromisso com a sustentabilidade é um dos pilares da empresa, em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Segundo Douglas Pinheiro, há um foco claro na inclusão

social e na valorização do conhecimento. "Sempre que for necessária a contratação de colaboradores, será dada oportunidade a estudantes e pessoas com diploma de graduação. Buscamos incentivar os estudos, o saber não ocupa espaço. Acreditamos que a capacitação abre a mente e proporciona caminhos de prosperidade e inclusão", comenta.



Trabalhamos com produtos de carência zero, com o mínimo de descarte possível!"

A Agroforte atua com responsabilidade e prevenção quanto às questões meio-ambientais. "Trabalhamos diretamente com o meio ambiente, pois o principal recurso para a produção pecuária é a terra. A Agroforte trabalha com produtos de carência zero, com o mínimo de descarte possível



no tratamento de animais doentes, tecnologia e capacitação constantes", detalha o sócio-gerente. A escolha de produtos e serviços voltados à prevenção de doenças garante tanto o bem-estar animal quanto a conservação do meio ambiente.

A reputação da empresa é construída sobre uma base sólida de confiança com a comunidade local. Douglas explica que os serviços oferecidos e assistências são divulgados nas redes sociais com autorização da pessoa/estabelecimento em questão, e que os próprios clientes se tornam os principais promotores da empresa. Essa relação



transparente fortalece a imagem institucional e alimenta uma comunicação honesta e direta.

Ao considerar os critérios ESG (ambiental, social e governança), a empresa demonstra coerência entre discurso e prática. "No aspecto social, a Agroforte tem convênio com uma faculdade e recebe estagiários para cumprimento da carga horária necessária para a graduação. Além disso, cuida e valoriza o aspecto social e humano por meio da capacitação constante de sua equipe e dos clientes, com foco na defesa do meio ambiente", destaca Douglas. A empresa cumpre as normas vigentes e mantém diálogo constante com autoridades locais e nacionais, buscando um desenvolvimento conjunto e alinhado às políticas públicas.

O cumprimento normativo, ou compliance, é outra prioridade. Toda operação financeira é registrada e transparente, o que gera benefícios concretos. "Tributariamente, é documentada cada entrada e saída, a fim de cumprir com a legislação. Isso se reflete no Balanço Patrimonial e, por meio da transparência, a Agroforte consegue, por exemplo, crédito para financiamento de ativos e aquisição de mercadorias!", ressalta o sócio-gerente.

Embora conte com uma estrutura operacional reduzida, a empresa garante o bem-estar no trabalho. "As funções dos colaboradores estão bem distribuídas, a carga horária dentro do limite exigido, estendendo-se apenas em casos de urgência (essas exceções são compensadas)", explica. O uso de tecnologia, como softwares de gestão, equipamentos de informática, ultrassonografia e circuito fechado de câmeras, aumenta a eficiência e a segurança dos processos.

Casos de sucesso respaldam o modelo de gestão da Agroforte: a empresa conseguiu reverter situações críticas em estabelecimentos pecuários que estavam prestes a fechar, promovendo a sustentabilidade econômica e operacional. Para além dos negócios, seu impacto se estende à comunidade, ao meio ambiente e ao desenvolvimento social, consolidando um exemplo prático de como a agenda ESG pode ser integrada de maneira efetiva ao agronegócio paraguaio.

Viradolce

MARIS LLORENS
DIRECTORA DE
VIRADOLCE

AUMENTÉ MI
PRESENCIA
GANADERA.
COMENZANDO A
INVERTIR EN LA
RAZA BRANGUS

BRIFFAULT ABOGADOS



Briffault Abogados, S.C. é um escritório jurídico boutique com sede na Cidade do México, cuja principal atividade é oferecer soluções legais especializadas para pessoas físicas, empresas e organizações. Fundado com o propósito de prestar atendimento personalizado e processos transparentes, o escritório consolidou uma sólida reputação no país, destacando-se pelo compromisso com a excelência, o cumprimento normativo e a sustentabilidade.

O Dr. Salvador Briffault Sánchez, sócio fundador do escritório, explica que a qualidade está no centro de todas as operações do escritório: "Parte integrante da qualidade dos serviços que a BA oferece está baseada na capacitação constante de todos os membros da nossa equipe de trabalho, mantendo-nos informados e atualizados sobre as reformas e publicações de diversas leis que compõem o marco jurídico do nosso país". Essa atualização constante, aliada

a uma comunicação eficaz com os clientes, permite que a Briffault Abogados atue de forma ágil e eficiente, cumprindo as expectativas dos clientes e os princípios da Qualidade Total.

A abordagem sustentável da firma também se reflete em iniciativas sociais e ambientais.

“ Parte essencial da comunicação transparente com nossos clientes é a utilização de uma linguagem compreensível!”

“Uma das iniciativas da BA para 2025 é oferecer assessoria jurídica com tarifas preferenciais para organizações ou startups que pretendem desenvolver projetos relacionados ao Desenvolvimento Sustentável, como energias renováveis, voltados para a conservação e melhoria do nosso meio ambiente”, comenta o Dr. Salvador. Além disso, o escritório oferece assessoria pro bono para comunidades vulneráveis em temas como uso do solo, poluição e proteção de recursos naturais, reforçando seu papel como agente ativo na Agenda 2030 e nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Internamente, o escritório também adotou medidas concretas para minimizar seu impacto ambiental. «Há vários anos adotamos medidas como minimizar o uso de papel, priorizando o uso de tecnologias digitais e promovendo a reciclagem e o uso de materiais ecológicos», destaca. Essa postura é coerente com a especialização do escritório em Direito Ambiental e com as reformas legais mexicanas que permitem o uso de tecnologias como a assinatura eletrônica, a qual facilita trâmites mais ágeis e sustentáveis.

A transparência é um valor transversal nas práticas do escritório. “Parte essencial da comunicação transparente com nossos clientes é a utilização de uma linguagem compreensível por parte da nossa equipe de trabalho”, afirma o Dr. Salvador. Além disso, cada cliente recebe uma proposta detalhada de honorários e serviços antes do início de qualquer trâmite, o que reforça a confiança e garante previsibilidade.

Sob uma perspectiva de governança, a firma implementa políticas de compliance para prevenir riscos legais. “Há vários anos, o escritório implementou manuais que contemplam políticas internas que nos permitem prever possíveis riscos legais a fim de evitar sanções pelo descumprimento do marco jurídico aplicável”, afirma. Essa estrutura fortalece a cultura de ética e legalidade dentro da equipe.

O bem-estar dos colaboradores também é uma prioridade para a empresa. “Como parte das políticas internas de trabalho e com o objetivo de nos mantermos atualizados para a prestação dos nossos serviços, os colaboradores líderes de

“**Oferecemos assessoria jurídica com tarifas preferenciais a organizações que pretendem desenvolver projetos sustentáveis!**”

cada área realizam mensalmente exposições para todos os integrantes do escritório”, relata. Essas dinâmicas promovem o aprendizado coletivo, o trabalho em equipe e a melhoria contínua.

A Briffault Abogados, S.C. demonstra que é possível alinhar a excelência jurídica com um compromisso real com a sociedade, o meio ambiente e a boa governança. Com iniciativas concretas e uma postura ética, o escritório não apenas cumpre sua função legal, mas também se posiciona como um ator relevante na promoção do desenvolvimento sustentável no México.



SISTEMA DE ENSINO INOVE

O FUTURO
ESTÁ EM
SUAS *mãos*

Cursos Técnicos e
Profissionalizantes

Nossa história

Sistema de Ensino Inove há 7 anos no mercado com Sede no município de Tucuruí, hoje conta com mais de **8 mil alunos** em mais de **40 municípios** no estado do Pará. É a franquia de Cursos Técnicos e Profissionalizantes que mais vem crescendo no último ano. Uma franquia genuinamente paraense e hoje, referência no estado. Uma instituição que traz no seu DNA a flexibilidade e inovação no fazer educacional, aliadas a uma constante busca por conhecimento, pela evolução pessoal e profissional daqueles que a procuram.

A **SISINOVE**, instituição de ensino, credenciada pelo Conselho Estadual de Educação para oferta de cursos técnicos presenciais e à distância, segue mudando a vida de milhares de alunos, colaboradores e franqueados. Não são apenas números que marcam nosso trabalho, mas a certeza de que com dedicação conseguimos mudar a vida de pessoas através da educação. Nossos princípios filosóficos institucionais estão alicerçados na valorização da pessoa, nos princípios éticos e na busca e manutenção da excelência do ensino.

A **SISINOVE** busca garantir aos cidadãos a formação específica para que ingressem no mercado de trabalho e ainda tenha a possibilidade de adquirir formação que garanta o desenvolvimento de aptidões para a vida produtiva contribuindo significativamente para o crescimento econômico e social da região.

SISINOVE, instituição de ensino certificada pela **ISO 9001**, homologada pelo **INMETRO**, marca com registro no **Instituto Nacional de Propriedade Industrial e Credenciada pelo Conselho Estadual de Educação**.

Lorena Corrêa da Silva

Diretora Geral e fundadora do Sistema de Ensino Inove Interativa

- Pedagoga formada pela Universidade Federal do Pará;
- Bacharel em Direito;
- Especialista em Educação a Distância;
- Especialista em Formação Docente e Orientadores Acadêmicos em EAD;
- Especialista em Docência do Ensino Superior;
- Graduada em Investigação Forense e Perícia Criminal;
- Atua na área da Educacional há mais de 23 anos.



www.sisinove.com.br



HOTEL LOPESAN COSTA BÁVARO RESORT SPA & CASINO



Localizado em uma das regiões turísticas mais atraentes do Caribe, o Hotel Lopesan Costa Bávaro Resort, Spa & Casino oferece experiências de hospitalidade de alto nível, com um enfoque distintivo na sustentabilidade e na melhoria contínua de suas operações. Com uma infraestrutura moderna e serviços integrados, o resort se posiciona não apenas como um destino de luxo, mas como uma empresa comprometida com o desenvolvimento social, econômico e ambiental da República Dominicana.

Carlos Jiménez Ruiz, diretor da região do Caribe do Lopesan Hotel Group e diretor geral do resort, explica que essa visão integral se reflete em todas as áreas do negócio: "Nosso hotel se compromete com a Qualidade Total por meio de uma gestão baseada na melhoria contínua, garantindo excelência em cada operação". Esse compromisso inclui capacitação constante, auditorias internas e a implementação de rigorosos protocolos de

“Nosso hotel se compromete com a Qualidade Total por meio de uma gestão baseada na melhoria contínua.”

serviço, além da análise sistemática do feedback dos hóspedes.

Alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, o Lopesan Costa Bávaro adotou práticas responsáveis em suas operações diárias. "Priorizamos a eficiência energética e

a economia de água (ODS 7 e 12), promovemos o turismo sustentável (ODS 8) e apoiamos a proteção dos ecossistemas marinhos (ODS 14), especialmente na conservação dos recifes de coral", afirma Carlos. O hotel também impulsiona o desenvolvimento econômico da região ao trabalhar com fornecedores locais e fomentar a integração comunitária.

A sustentabilidade não é apenas uma meta, mas uma prática constante. "Nosso compromisso é respaldado por certificações como Green Key e Bandeira Azul, que garantem nossas boas práticas ambientais e a conservação dos recursos naturais", ressalta o executivo. Essas iniciativas incluem a redução de plásticos de uso único, programas de gestão eficiente de resíduos e ações para proteger a biodiversidade costeira.

Ciente da importância de uma reputação sólida, a empresa aposta em uma comunicação transparente com seus públicos de interesse. "Promovemos o diálogo aberto com nossos hóspedes, colaboradores e grupos de interesse, assegurando que tenham acesso a informações claras sobre nossas políticas, iniciativas ambientais e compromissos sociais", destaca Carlos Jiménez. Essa política também se reflete na governança da empresa, que mantém canais ativos de feedback e compartilha regularmente os avanços em seus programas de responsabilidade.

A cultura organizacional do Lopesan Costa Bávaro valoriza o papel de seus colaboradores como protagonistas do desenvolvimento. "Incentivamos

uma cultura de participação ativa, onde todos têm a oportunidade de propor ideias e sugestões que contribuam para otimizar nossos processos e serviços", afirma. Programas de formação e desenvolvimento reforçam essa dinâmica, promovendo um ambiente saudável e motivador que, além de elevar a qualidade do serviço, fortalece o vínculo entre os colaboradores e a missão do hotel.

A incorporação de tecnologia também é fundamental na estratégia de melhoria contínua, por isso, o uso de ferramentas digitais permite gerenciar inventários, reservas e atendimento ao cliente de forma ágil, assim como monitorar indicadores operacionais e ambientais. Esse uso de sistemas avançados de gestão reforça o enfoque ESG do grupo Lopesan. "Essas ações não apenas melhoram nossa reputação, mas também nos proporcionam vantagens operacionais e uma posição mais competitiva no mercado", aponta.

Além da gestão interna, o hotel alcançou resultados tangíveis em sustentabilidade, como a redução significativa no consumo de água e energia. "Um claro caso de sucesso foi nossa implementação de práticas de economia de energia e água, juntamente com o cuidado e a conservação das costas locais", conclui Carlos. Esses resultados consolidam o Lopesan Costa Bávaro como referência em turismo responsável, combinando luxo, eficiência operacional e compromisso ambiental.



EXPLORA EL MUNDO CON

WWW.NIZALYTOURSRD.COM

“ SIEMPRE PENSANDO EN TI ”



INGRESA YA

LLAMAR PARA MÁS INFO

+18098759122 | NIZALYTOURSRD

**CONSILIUM
CONSEJEROS LEGALES**

O escritório Consilium — Consejeros Legales, com sede no distrito de Antigua Cuscatlán, La Libertad Este, em El Salvador, é especializado em consultoria jurídica e corporativa, oferecendo soluções práticas para o desenvolvimento de negócios e empreendimentos em setores altamente regulados. Com mais de uma década de atuação no mercado, a empresa fortaleceu seu posicionamento por meio de uma estratégia centrada na qualidade, conformidade normativa e responsabilidade social.

Carlos Alberto Molina Alvarado, CEO da companhia, destaca que a qualidade não é apenas um diferencial competitivo, mas a base de toda a atuação empresarial: “Somos um escritório que nasceu com o propósito de oferecer soluções práticas para o desenvolvimento eficaz de qualquer negócio e empreendimento profissional; antecipamos as necessidades dos nossos clientes e grande parte do nosso trabalho consiste na mitigação de riscos e contingências legais”. Esse enfoque contribui para consolidar a Consilium como uma referência

“ Promovemos o trabalho em equipe como prioridade para o crescimento profissional e pessoal.”

de serviço confiável, especialmente em áreas críticas como energia, publicidade, farmacêutica, tecnologia, software, setor financeiro e automotivo.

O compromisso com a sustentabilidade também é parte essencial da estratégia corporativa. “A Consilium promove o trabalho em equipe como prioridade para o crescimento profissional e pessoal de cada um de seus membros”, destaca Carlos Alberto. Nesse contexto, a empresa aposta em uma cultura de mentoria e desenvolvimento





de talentos, alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Embora seja uma empresa do setor de serviços, a Consilium também adota medidas para minimizar seu impacto ambiental. Segundo o CEO, parte do trabalho com o meio ambiente inclui a implementação de ações para economia de energia e a digitalização de documentos para evitar o consumo excessivo de papel. Essas iniciativas não apenas reduzem resíduos, como também contribuem para a eficiência operacional da empresa.

A reputação da Consilium está apoiada em pilares sólidos de comunicação e transparência. "A Consilium tem uma política de comunicação aberta e constante com toda sua carteira de clientes e fornecedores (e-mail, redes sociais, WhatsApp, ligações e videoconferências)", explica Carlos Alberto. A liderança se compromete com uma comunicação assertiva

que garante que os clientes estejam continuamente informados sobre o andamento de seus assuntos, o que se traduz em altos índices de satisfação e confiança.

No campo da responsabilidade social, a Consilium vai além das exigências legais. "Como parte da responsabilidade social empresarial, implementamos um programa de bolsas parciais de estudo no ensino superior para nossa equipe de consultores", destaca o executivo. Esse tipo de iniciativa fortalece o vínculo entre a empresa e seus colaboradores, promovendo bem-estar e crescimento mútuo.

A agenda ESG, que integra aspectos ambientais, sociais e de governança, está plenamente incorporada nas operações da Consilium. "Cuidamos da nossa equipe de trabalho – eles são nosso principal ativo – e cuidamos constantemente de sua saúde mental e emocional", enfatiza Carlos Alberto. Essa atenção genuína se reflete nos resultados: em 2022, a empresa foi reconhecida pela revista Derecho y Negocios como uma das mais valorizadas por seus clientes.

O compliance, no escritório, não se restringe a uma área isolada, mas é a própria essência do negócio. "A Consilium é uma empresa de consultoria jurídica e corporativa, nossos serviços são basicamente de compliance; para oferecer um serviço de alta qualidade, primeiro precisamos implementá-lo internamente", afirma o CEO. A coerência entre discurso e prática é uma das marcas registradas da empresa.

Com uma infraestrutura moderna e a incorporação de tecnologias emergentes como a inteligência artificial, a Consilium demonstra que tradição e vanguarda podem caminhar juntas. "Toda empresa deve implementar os avanços tecnológicos para permanecer no mercado. A Consilium não é exceção", conclui Carlos Molina, reafirmando o compromisso com a melhoria contínua. Em um mundo empresarial cada vez mais complexo e regulado, o modelo da Consilium se consolida como exemplo de como uma consultoria jurídica também pode liderar em sustentabilidade, inovação e gestão humana.



ANNA GLADYSHEVA

Ceo / Head of strategic relationships

LUXURY HAS A NEW DIRECTION

+1 (849) 867-8888

contact@arichyhomes.com

www.arichyhomes.com

TRANSQUIMICA BINACIONAL

Especializada no tratamento e transporte de materiais e resíduos perigosos, a Transquímica Binacional, S.A. de C.V. atua com foco nas atividades binacionais entre o México e os Estados Unidos, priorizando a eficiência, a segurança e a sustentabilidade em todos os seus processos. Com sede em Ciudad Juárez, Chihuahua, a empresa aposta fortemente na inovação tecnológica, no cumprimento normativo e no desenvolvimento humano como parte de sua estratégia de crescimento.

O gerente administrativo, Julio Cesar Flores Trujillo, destaca que a empresa prioriza a capacitação constante dos colaboradores como forma de garantir a qualidade total em suas operações. "Por isso, a Transquímica Binacional tem como principal objetivo a capacitação constante dos colaboradores com a finalidade de melhorar o desempenho de suas atividades, impactando diretamente na satisfação do cliente", afirma. Esse foco não só contribui para a excelência operacional, como também fortalece a reputação da organização diante de clientes e parceiros estratégicos.

No campo da sustentabilidade, a empresa tem adotado diversas frentes de atuação, como o caso

“Estamos comprometidos com o desenvolvimento profissional dos colaboradores.”

da participação da empresa em um programa que confirma seu compromisso ambiental. "Atualmente, participamos do programa Transporte Limpio, que busca tornar o transporte de cargas e passageiros que circulam pelo país mais eficiente, seguro, competitivo e ambientalmente amigável", explica Julio Cesar. Com a implementação de tecnologias como o Sistema de Redução Seletiva (SCR) em seus caminhões ecológicos, a Transquímica reduz a emissão de gases poluentes e promove a conservação do meio ambiente.

"A Transquímica Binacional oferece um serviço binacional, por isso, cumprimos rigorosamente as regulamentações governamentais, tanto das leis mexicanas quanto das norte-americanas", destaca o gerente, e recalca que o cumprimento das leis e a ética



empresarial são prioridades para a companhia. Essa atenção rigorosa ao compliance protege a empresa contra sanções e riscos legais, fortalecendo sua imagem perante os stakeholders. Nesse sentido, a Transquímica também adota os padrões CTPAT e OEA, reforçando a segurança e a transparência em sua cadeia logística.

Em um cenário empresarial cada vez mais voltado para a transparência, a responsabilidade ambiental e a equidade social, a Transquímica Binacional se posiciona como um exemplo de integração das práticas ESG de forma transversal em seu modelo de negócio. Ao alinhar suas operações com padrões



A dimensão social do ESG se reflete nas políticas de inclusão, igualdade e promoção do trabalho digno que a empresa incorporou à sua cultura organizacional. "Estamos comprometidos com o desenvolvimento profissional dos colaboradores por meio de um comportamento baseado na igualdade de oportunidades de trabalho", explica Julio Cesar. Essa política interna se articula com a participação em iniciativas comunitárias como a "Feira da Reciclagem", desenvolvida em conjunto com o município de Ciudad Juárez. "Promovemos o descarte correto dos resíduos comumente gerados", ressalta, reforçando o vínculo entre responsabilidade social e sustentabilidade ambiental.

Além disso, o enfoque colaborativo interno é uma peça-chave para a melhoria contínua, já que os colaboradores têm a abertura para contribuir para a melhoria contínua da empresa ao oferecer ideias, feedbacks e soluções. Essa cultura participativa, baseada no respeito à diversidade e à integridade dos trabalhadores, estimula a inovação e aumenta a eficiência operacional.

A adesão aos princípios do Pacto Global das Nações Unidas também fortalece o posicionamento da empresa dentro da agenda global de sustentabilidade. "Na administração da Transquímica Binacional trabalhamos para adotar, apoiar e promover os 10 princípios do Pacto Global das Nações Unidas", assegura o gerente administrativo, reafirmando o compromisso corporativo com o desenvolvimento sustentável.

internacionais e fomentar uma cultura ética e sustentável, a empresa não só fortalece sua vantagem competitiva, como também contribui ativamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e para a transformação do setor logístico na América Latina.





ECO'S PETPARK



FISIOTERAPIA



SUÍTE DO TUTOR



**ESPAÇO
PARA FELINOS**



**INTERNAÇÃO
INFECTO
CONTAGIOSA**



**INTERNAÇÃO
DE CÃES**



**INTERNAÇÃO
DE FELINOS**

+ DE 20 ESPECIALISTAS

RIBEIRO FIALHO ADVOGADOS

O Ribeiro Fialho Advogados, com sede em Vila Velha (ES), é um exemplo de como a advocacia pode unir excelência técnica, inovação e responsabilidade socioambiental. Atuando com foco em direito público, empresarial e ambiental, o escritório tem se destacado nacionalmente por integrar tecnologia de ponta, práticas sustentáveis e uma gestão orientada por valores éticos e foco no cliente.

O CEO Dr. Marco Túlio Ribeiro Fialho conta que a gestão é estruturada em cinco eixos fundamentais: cultura, pessoas, processos, tecnologia e comunicação. Desde 2013, iniciaram um processo contínuo de evolução tecnológica, começando com a implementação de um sistema de controle de atividades (timesheet) para monitorar a performance dos contratos e da equipe. Desde então, a transformação digital tem sido uma constante, com a adoção de soluções como inteligência artificial para triagem de clientes, integração com o ERP interno e uso de sistemas de timesheet e indicadores de performance. "Atualmente, utilizamos inteligência artificial para otimizar diversas etapas do nosso trabalho. Nossas soluções incluem triagem automatizada de clientes que entram em contato via WhatsApp e redes sociais, ferramentas de cruzamento de dados na área tributária, busca de ativos na área cível e integração de IA ao nosso ERP para gestão eficiente dos processos internos", afirma.



ativa e alinhamento entre a entrega jurídica e os objetivos estratégicos de cada parceiro. Essa postura também reflete no sistema de controle de qualidade dos serviços, com avaliação constante da satisfação dos clientes e mecanismos de melhoria contínua.

“ Utilizamos inteligência artificial para otimizar diversas etapas do nosso trabalho.”

A sustentabilidade, outro pilar da atuação do Ribeiro Fialho, está presente desde a estrutura física até a rotina dos colaboradores. A sede do escritório utiliza energia solar, iluminação LED e promove o uso de patinetes elétricos e carros compartilhados, incentivando a mobilidade consciente: "Uma das nossas principais ações é a utilização de energia limpa por meio de placas solares, reduzindo significativamente nossa pegada de carbono. Além disso, incentivamos práticas de mobilidade sustentável entre nossos colaboradores, como o uso de patinetes elétricos e veículos compartilhados disponíveis na

Com uma abordagem centrada no cliente, o escritório estruturou um setor exclusivo de Sucesso do Cliente, que garante comunicação ágil, escuta

cidade". A digitalização completa dos arquivos reduziu drasticamente o uso de papel, e copos e utensílios plásticos foram eliminados do dia a dia.

Essa visão ambiental também está presente nos serviços prestados. O escritório oferece assessoria jurídica ambiental para empresas de diversos setores, com destaque para o saneamento básico, área em que orienta clientes a se manterem em conformidade com as exigências legais e prepararem-se para os desafios ESG. "Compreendemos a crescente demanda por investimentos socialmente responsáveis e ajudamos empresas a estruturar suas operações de forma a integrar os princípios ESG de maneira estratégica, reforçando sua governança, sustentabilidade e compromisso social", destaca o CEO.

O Instituto Ribeiro Fialho representa o braço de responsabilidade social da organização. Criado com o propósito de transformar vidas, o instituto apoia crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, oferecendo oficinas de desenvolvimento emocional, incentivo ao esporte e capacitação profissional. Além disso, o escritório mantém uma agenda ativa de atuação pro bono, contribuindo com causas de interesse público e organizações da sociedade civil: "Acreditamos que a advocacia vai além da prática jurídica e tem um papel essencial na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva. Por isso, seguimos ampliando nossas iniciativas sociais e



incentivando nossos colaboradores a se engajarem em ações que fazem a diferença", agrega.

Internamente, a cultura de integridade é reforçada por programas de compliance, treinamentos regulares e políticas rigorosas de proteção de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A diversidade também é prioridade, e com o Programa Inspirar, são abordados temas relacionados ao ESG (ambiental, social e de governança), conscientizando os colaboradores sobre boas práticas ambientais e incentivando um engajamento ativo em ações sustentáveis. "Seguimos aprimorando nossas práticas para alinhar inovação, responsabilidade ambiental e excelência na prestação de serviços jurídicos, reafirmando nosso compromisso com a sustentabilidade", conclui o Dr. Ribeiro Fialho.



Viabilizando negócios e transformando realidades

+30 profissionais

+83% de êxito

+ de 1000 clientes já atendidos

+100mi em créditos recuperados

16 anos desenvolvendo e entregando soluções jurídicas inovadoras e confiáveis, unindo diferentes pontos de vista e encontrando novos caminhos.

Não é apenas economia tributária. É sobre tranquilidade.

www.ribeirofialho.com.br



L. PERNA REGULADORA DE SINISTROS

A L. Perna Reguladora de Sinistros LTDA atua na indústria de seguros desde sua fundação, em 1981, opera em todo o território nacional e mantém correspondentes no exterior, com sedes em São Paulo (SP) e Curitiba (PR). Nos últimos anos, especializou-se nos seguros de Transporte, contando com estrutura de atendimento em todo o Brasil. Seu histórico de mais de quatro décadas reflete um compromisso contínuo com a excelência e a personalização dos serviços, o que a consolidou como referência no segmento.

À frente da diretoria administrativa, Vanderlei Assaf Moghetti destaca o papel estratégico da digitalização na promoção da sustentabilidade dentro da empresa. “A empresa tem investido fortemente na digitalização para fortalecer suas iniciativas de sustentabilidade, utilizando tecnologias como inteligência artificial (IA) e blockchain para otimizar processos e garantir maior transparência em suas operações”, afirma. A utilização da IA permite o tratamento inteligente de grandes volumes de dados, o que se reflete na eficiência energética e na redução de desperdícios.



A empresa tem investido fortemente na digitalização para fortalecer suas iniciativas de sustentabilidade”

Já o blockchain é aplicado para rastrear e certificar cadeias de suprimentos sustentáveis, assegurando práticas responsáveis do início ao fim do processo.

As iniciativas sustentáveis vão além da tecnologia. Vanderlei Assaf afirma que a L. Perna incorporou plataformas digitais que reduziram significativamente o consumo de papel, sensores para monitoramento ambiental e automação de processos com foco no uso racional de recursos naturais. O diretor ressalta: “Essas iniciativas fazem



parte do nosso compromisso com a sustentabilidade e a inovação, buscando um impacto positivo tanto para o meio ambiente quanto para a sociedade”.

A responsabilidade social, por sua vez, integra diretamente as estratégias da empresa. Programas de capacitação profissional, incentivo ao voluntariado e políticas inclusivas são exemplos de ações implementadas. “Nosso compromisso com a responsabilidade social reforça o propósito da empresa de contribuir ativamente para o desenvolvimento das comunidades onde atuamos, criando valor para a sociedade e fortalecendo nosso papel como agente de transformação”, afirma Vanderlei Assaf.

No que se refere aos critérios ESG (ambientais, sociais e de governança), a empresa adota uma abordagem estruturada que permeia todas as áreas de atuação. Vanderlei explica: “Promovemos a diversidade e inclusão no ambiente de trabalho e garantimos boas condições de trabalho para nossos colaboradores e parceiros”. Essa visão se traduz em investimentos em treinamentos, políticas de compliance e mecanismos de auditoria e monitoramento. A transparência é uma prioridade, e, segundo o executivo, “seguimos rígidos padrões de transparência e ética, garantindo a conformidade com regulações e melhores práticas do mercado”.

A busca pela Qualidade Total também faz parte do DNA da empresa. Com metodologias que priorizam

eficiência operacional e redução de desperdícios, a L. Perna mantém padrões elevados em cada etapa do atendimento. Isso contribui diretamente para a satisfação dos clientes, gera fidelização e fortalece a reputação da marca. Em um setor competitivo como o de seguros, essa postura oferece um diferencial relevante no relacionamento com o mercado e os stakeholders.

Além disso, a empresa entende que a interação com seus públicos é essencial para o avanço das práticas sustentáveis. Ela promove diálogos com clientes, colaboradores e comunidades, o que influencia positivamente suas políticas internas e decisões estratégicas.

“Com processos bem estruturados e um foco contínuo na melhoria, conquistamos maior credibilidade junto aos clientes e parceiros, garantindo crescimento sustentável e vantagem competitiva no setor”, conclui o diretor.



**LIGUORI & VITAL
SOCIEDADE DE ADVOGADOS**

Especializado na prestação de serviços jurídicos para pessoas físicas, jurídicas e empresas de atuação multi e transnacional, o escritório Liguori & Vital Sociedade de Advogados, com sede em São Paulo (SP), evidencia-se por desenvolver soluções jurídicas personalizadas e dinâmicas que visam não apenas à eficiência técnica, mas também ao impacto socioambiental positivo. A atuação abrange desde projetos de regulação e governança até iniciativas voltadas à sustentabilidade global, alinhadas aos mais atuais marcos da agenda internacional.

Segundo a sócia fundadora e diretora jurídica, Dra. Carla Liguori, a busca por excelência está diretamente ligada ao comprometimento com a qualidade total, com o envolvimento ativo da equipe e com o constante aprimoramento dos processos. "Com a implementação de manual de condutas internas galgadas na Agenda atual; a oitiva, a capacitação e a participação ativa dos nossos Colaboradores; os cuidados com um meio ambiente do trabalho seguro, motivador e diverso, com inovação e monitoramento tecnológicos; o respeito ao tratamento de dados pessoais; a inclusão e a integração de pessoas; além do fomento a publicações de pesquisas e projetos jurídico científicos com atribuições e resultados sociais locais e globais", explica a advogada. A quinta edição do projeto Temas Contemporâneos de Meio Ambiente, coordenada pela própria Dra. Carla Liguori e lançada em 2024, é um exemplo desse compromisso, abordando a inter-relação entre diversidade e meio ambiente com a participação de especialistas nacionais e internacionais.

No que diz respeito à sustentabilidade e ao cumprimento da Agenda 2030 da ONU, o escritório atua de forma transversal. "Trabalhamos há mais de duas décadas com a implementação dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio e desde 2015 com a Agenda 2030 para a criação



Realize seu sonho, tratamento estético seguro e eficaz.

Saúde e Beleza em um só lugar!

Dr Presper Daher - Cirurgia Plástica
CRM/SP: 113.299 - RQE: 31.626

@institutopresperdaher

(12) 3681 2482
Rua Suíça, 433
Jardim das Nações
Taubaté/SP

Há mais de 40 anos, superando as expectativas do mercado.

A **L. Perna Comissária de Avarias**, desde a sua fundação, é parceira do mercado segurador. Uma história escrita com mais de 25.000 vistorias e inúmeros cases de sucesso.

E sabe o que nos deixa mais realizados? É estar presente, atendendo com total disponibilidade o transporte multimodal de cargas, nacional e internacional.

Principais Serviços

- Call Center
- Vistoria de Sinistro
- Vistoria Prévia
- Regulação de Sinistro

E-mail: lperna@lperna.com.br | Central 24h: 0800.591.7794



“ **Acreditamos que uma boa gestão seja aquela que coopera e compartilha das responsabilidades sociais.**”

simpósios, congressos, institutos e demais organismos difusores de conhecimento e de aplicação social”, detalha a fundadora. Além disso, o escritório atua com atendimento pro bono e incentiva a publicação de obras jurídicas, como o livro “Ilha de Lixo: a proteção ambiental das águas oceânicas”, que resultou na obra infantojuvenil “Suki e a Ilha do Horizonte”.

No campo do compliance e da segurança de dados, o cuidado é igualmente rigoroso. “Os planos e projetos de compliance são pensados caso a caso, levando-se em consideração as necessidades práticas do mercado de interesse e a normatividade aplicada no segmento”, explica a diretora. Para isso, são adotadas etapas que incluem due diligence, canais de atendimento, oitivas e ações corretivas, sempre com monitoramento constante e alinhadas à legislação vigente, especialmente à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Com um ambiente de trabalho baseado no respeito e na valorização do colaborador, o escritório adota práticas como jornada híbrida há mais de dez anos, ambiente pet friendly, escuta ativa e incentivo à formação acadêmica. A Dra. Carla Liguori conclui: “Acreditamos que uma boa gestão seja aquela que coopera e compartilha das responsabilidades sociais, onde todos os atores, inclusive nós, unem-se em esforços, conhecimento e práticas para a construção de uma sociedade mais justa e ambientalmente correta, em governança efetiva e com as melhores técnicas ao alcance do desenvolvimento sustentável”, conclui.

LIGUORI & VITAL
Sociedade de Advogados

de projetos ESG e de sustentabilidade, bem como a regulação de nossos clientes às necessidades locais com foco no progresso humano, em respeito aos direitos fundamentais, e à sadia qualidade de vida”, afirma Dra. Carla. No ambiente interno, são priorizados os ODS 3 (Saúde e bem-estar), 5 (Igualdade de gênero), 8 (Trabalho decente e crescimento econômico), 9 (Inovação e infraestrutura), 10 (Redução das desigualdades) e 16 (Paz, justiça e instituições eficazes).

As práticas ESG estão profundamente enraizadas na cultura do escritório, que alia rigor técnico à responsabilidade socioambiental. Entre as iniciativas desenvolvidas, estão projetos de inclusão e diversidade, financiamento à capacitação contínua da equipe e parcerias com o terceiro setor. “Idealizamos e desenvolvemos Programas e Projetos de Contratação, Integração e Inclusão de Pessoas (diversidade e igualdade de gênero, pessoas com deficiência); fomentamos a participação ativa da equipe em cursos,

Vendis

el sonido de los pagos por **QR**



Recibe la **CONFIRMACIÓN** de los pagos por QR sin necesidad de revisar la APP de tu Banco o mandar un comprobante de pago al dueño del negocio.

Tu asistente de cobros QR con confirmación **VISUAL y AUDIBLE**

COOPASAM

A Coopasam LTDA, localizada no Paraguai, dedica-se principalmente à recepção de grãos como soja, milho, trigo e sorgo, prestando também serviços adicionais como assistência técnica aos produtores, venda de insumos agrícolas e apoio à comunidade por meio de diferentes iniciativas. Seu enfoque vai além da excelência operacional, integrando também a responsabilidade social e ambiental como eixos fundamentais de sua visão e missão.

Marcio Vanderlei Muller, gerente geral da cooperativa, destacou o compromisso da empresa com a qualidade total. Segundo Muller, a empresa garante o cumprimento de todas as normas legais vigentes, como o registro de colaboradores no Instituto de Previdência Social (IPS), além de incentivar práticas sustentáveis entre os associados. "Buscamos orientar todo o nosso pessoal sobre a importância do cuidado na entrega dos produtos, promovendo a consciência de que estamos produzindo alimentos para o mundo, gerando empregos e contribuindo para a alimentação de

“ Buscamos sempre ser o mais transparente possível com o público em geral, mas principalmente com nosso associado.”

famílias em todo o redor”, afirma Marcio Muller, enfatizando a importância de gerar produtos que não apenas tenham alta qualidade, mas que também sejam ecologicamente responsáveis.

A cooperativa tem se esforçado para integrar a sustentabilidade em suas operações diárias, considerando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Marcio Muller explicou que os compromissos da Coopasam estão diretamente ligados à produção proveniente de seus associados.

“Procuramos incluí-los e orientá-los cada vez mais para uma produção sustentável, cuidando de princípios básicos como o desmatamento, proteção de cursos d’água e implementação de sistemas de redução da emissão de gases no dia a dia”, comentou, destacando o enfoque integral da cooperativa na proteção ambiental.

A implementação de medidas ambientais também é



uma prioridade para a organização, e nesse sentido, a Coopasam colocou em prática diversas iniciativas, como consultorias ambientais aos associados, obtenção de licenças ambientais e programas de reflorestamento. “A Cooperativa conta com assessores ambientais que prestam assistência ambiental a todos os associados, emitem licenças ambientais, realizam ações de reflorestamento e florestamento, além de contar com uma equipe responsável por implementar curvas de nível nas propriedades para evitar a erosão do solo, realizar trabalhos técnicos em campo para reduzir a compactação e melhorar a produção por meio de coberturas verdes”, explica Marcio Muller, destacando a importância da prevenção da

degradação do solo e o compromisso com a melhoria da produção agrícola.

A transparência na comunicação também é um aspecto que a Coopasam leva muito a sério, e Muller esclarece que a cooperativa garante que tanto os associados quanto o público em geral recebam informações claras e precisas sobre suas atividades: “Buscamos sempre ser o mais transparente possível com o público em geral, mas principalmente com nosso associado, divulgando nosso relatório anual em que mencionamos os trabalhos realizados e toda a estrutura de negócios”.

Além do compromisso com a sustentabilidade e a qualidade, a cooperativa adotou uma abordagem proativa na responsabilidade social corporativa, realizando cursos e orientações para seus associados. “Buscamos realizar cursos, palestras e orientações técnicas e personalizadas para que os sócios estejam bem informados sobre as atualizações”, comenta Marcio Muller, ressaltando o valor da educação e da capacitação para o desenvolvimento da comunidade.

Quanto ao impacto das práticas ESG (ambiental, social e de governança) na cooperativa, Marcio explica que diversos projetos vêm sendo realizados, como a certificação de propriedades sustentáveis, reflorestamento de áreas degradadas e promoção de boas práticas de governança. “Dentro da agenda ESG temos o desenvolvimento de alguns projetos sociais para escolas e comunidades carentes, seguimos certificando propriedades sustentáveis, promovendo

transparência ao mercado sobre como trabalhamos e reflorestando áreas degradadas, além de trabalhos de governança para mitigar os riscos e seus impactos em cada atividade”, ressalta.

Por outro lado, Marcio Muller detalha que a implementação da tecnologia permitiu melhorar a eficiência nas atividades cotidianas: “A tecnologia está cada vez mais presente, hoje em dia realizam-se desde assistências técnicas ao produtor via celular até desenvolvimento de palestras e reuniões online, diversos cursos, e tudo isso nos ajuda a sermos mais ágeis e eficientes nas tarefas do dia a dia”, e acrescenta que o compromisso com a comunidade é inegociável: “Temos um compromisso com o associado e com o meio ambiente, e isso nos move rumo ao futuro”, conclui, reafirmando o compromisso da Coopasam com a sustentabilidade e o bem-estar de seus associados e da sociedade em geral.





LOS ESPECIALISTAS EN EMPAQUES FLEXIBLES

Empresa con 38 años de experiencia en fabricación de empaques flexibles dentro del Sureste Mexicano y con presencia a nivel nacional e internacional.

CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN ANUAL

26,000 TONS. AL AÑO

COEXTRUSIÓN DE HASTA 9 CAPAS

IMPRESORA DE 8 TINTAS



RECONOCIMIENTOS



RESPONSABILIDAD SOCIAL



NUESTRAS CERTIFICACIONES



GESTIÓN DE CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015



INOCUIDAD SEGURIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA



SUSTENTABILIDAD INDUSTRIA DE PLÁSTICOS COMPOSTABLES NYCE 6894

TERMOENCOGIBLE

PACKAGING

BOLSAS COMPOSTABLES

PRODUCTOS DE LÍNEA

PELÍCULAS ESPECIALES



Calle 22-A Núm. 425 x 21 Diag. y 37, Ciudad Industrial, C.P. 97288. Mérida, Yucatán. Tel. +52 (999) 928 4022
www.polpusa.com hola@polpusa.com

AREA DATA PARAGUAY



Unidas são guias valiosos, mesmo para empresas de médio porte. Ele destaca que alguns objetivos, embora possam parecer utópicos, não devem ser ignorados. "Existem conceitos básicos nos quais trabalhamos por convicção, como garantir uma vida saudável, promover o bem-estar e a educação tanto para clientes internos quanto externos por meio de treinamentos, e fomentar a cultura do trabalho como meio de sustento na vida", explica. Por exemplo, a empresa é membro do Net Zero Institute, uma iniciativa dedicada à promoção de tecnologias limpas e ao design de cidades sustentáveis por meio de projetos de alto impacto.

Quanto à proteção ambiental, a companhia reconhece os desafios associados à expansão tecnológica, especialmente no contexto da inteligência artificial e do aumento da demanda energética. O executivo lembra alertas recentes de especialistas como Elon Musk e Juan Carlos Bolcich sobre o risco de um colapso energético global e reafirma o compromisso da Area Data em buscar soluções sustentáveis. "Nossa empresa se associou ao Net Zero Institute gerando políticas para redução de emissões de carbono por meio de melhorias na eficiência energética dos processos e nos designs dos projetos em que participamos, incentivando certificações LEED e outras similares", relata. Além disso, a organização investe em ações educativas

Com sede no Paraguai, a Area Data Paraguay S.A. atua no setor tecnológico, focando em soluções de data center e inovação digital. A empresa se consolidou como uma referência regional ao combinar eficiência operacional com responsabilidade social e ambiental. Comprometida com princípios de governança corporativa, sustentabilidade e qualidade, implementa ações que vão além da rentabilidade, buscando transformar positivamente a sociedade e o ambiente onde atua.

Segundo o presidente da organização, Gustavo García Enrich, o compromisso com a Qualidade Total é inegociável. "Fundamentalmente, entendemos que o compromisso com a Qualidade Total (TQM, na sigla em inglês) é o único caminho para se desenvolver com sucesso em um mercado altamente competitivo, onde as exigências dos clientes são cada vez maiores, com foco no valor e não apenas nos preços", afirma. Para ele, a escuta ativa dos clientes e o envolvimento da equipe são elementos essenciais para construir uma cultura organizacional sólida, orientada para a melhoria contínua.

Na visão de Gustavo García, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações



“Entendemos que o compromisso com a Qualidade Total é o único caminho.”

para fomentar uma consciência ambiental duradoura entre colaboradores e parceiros.

A comunicação transparente é outro pilar estratégico da Area Data. Segundo García Enrich, a reputação corporativa está diretamente relacionada à forma como a empresa se relaciona com seus grupos de interesse. Entre as práticas adotadas estão a produção regular de relatórios internos periódicos de sustentabilidade, RSC e desempenho financeiro; comunicação transparente sobre processos e tomadas de decisões-chave; o uso de canais digitais atualizados; além da capacidade de antecipar e agir rapidamente diante de qualquer problema ou crise. “A comunicação transparente é crucial para manter e melhorar a reputação corporativa”, reforça.

No âmbito da responsabilidade social, a empresa promove ações que valorizam o capital humano e a diversidade. Desde programas de voluntariado e políticas de trabalho remoto até práticas éticas e sustentáveis, a Area Data busca alinhar-se aos princípios ESG — ambiental, social e governança.



Entre as iniciativas mais recentes está a adesão à rede Cirkla, focada na economia circular por meio da reutilização de infraestrutura tecnológica.

A crescente relevância da sustentabilidade e do cumprimento regulatório nas estratégias empresariais ressalta a importância de abordagens integradas, como as adotadas pela Area Data. Para concluir, Gustavo García destaca: “Pode parecer insignificante o que uma empresa pode fazer sozinha em termos de impacto global, mas como diz um velho provérbio espanhol, ‘Um grão não faz o celeiro, mas ajuda o companheiro’”.



CONSTRUCTORA PROFESIONAL

CONSTRUCCIÓN DE OBRAS CIVILES | ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS PESADO | PROYECTOS INMOBILIARIOS

GIBOR

Fundada em 1980, a Gibor S.A. se dedica à produção e comercialização de madeira certificada proveniente de florestas bem manejadas. Com sede na Guatemala, a empresa se posiciona como pioneira no manejo florestal sustentável, destacando-se por uma política de conservação ambiental aliada à excelência operacional. Sua principal fonte de matéria-prima provém da Unidade de Manejo Paxban, em Petén, reafirmando seu compromisso com a proteção dos recursos naturais.

Com uma trajetória consolidada, Fidel Antonio Girón Morales, administrador e representante legal da Gibor, afirma que a empresa se sustenta sobre pilares de qualidade, sustentabilidade e responsabilidade social. “Envolvemos todos os departamentos da empresa na melhoria contínua dos produtos e serviços; com responsabilidade, honestidade e qualidade”, explica, destacando que a busca pela excelência é transversal a toda a organização.

Em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, aos quais a empresa adere ativamente, foram desenvolvidas iniciativas que reforçam seu papel como agente transformador. “Aplicando um plano de ação apropriado para alcançar as metas estabelecidas; gerando empregos dignos para os colaboradores e implementando práticas sustentáveis para reduzir o consumo de recursos naturais”, assegura Fidel Girón. Ele também enfatiza o trabalho conjunto com instituições reguladoras do país, reforçando



o foco ético e legal de sua gestão ambiental.

Na área ambiental, a empresa mantém ações constantes que vão além da conformidade regulatória, cumprindo todas as normativas legais do país e contribuindo para o desenvolvimento econômico com responsabilidade social, com o compromisso de proteger e manejar a longo prazo os recursos da floresta; apoiando programas de conservação da biodiversidade nas áreas protegidas da Guatemala, como explica o executivo, a partir de um posicionamento que fortalece a reputação da Gibor como uma companhia que integra os princípios ESG (ambiental, social e de governança) à sua estratégia corporativa.

A implementação de ações sustentáveis também se reflete na maneira como a empresa se comunica com seus públicos de interesse. Fidel Girón destaca que isso ocorre “com nossos produtos certificados de alta qualidade”, além de cumprir as exigências do mercado e empregar tecnologias que agregam valor. Essa transparência também se estende à esfera do compliance: “Nosso objetivo é garantir que a empresa opere de forma ética e responsável, minimizando os riscos legais e reputacionais”.

“**Envolvemos todos os departamentos da empresa na melhoria contínua dos produtos e serviços.**”

No que diz respeito à gestão de pessoas, o empresário destaca o papel estratégico dos colaboradores na evolução da empresa. “Nossos colaboradores são reconhecidos e recompensados por suas contribuições às melhorias constantes”, afirma. A valorização da equipe também passa por processos de capacitação, incentivos e canais abertos para sugestões e inovação.

A tecnologia, por sua vez, cumpre um papel integrador na busca por eficiência. “Ela nos forneceu ferramentas e recursos que permitem aos funcionários trabalhar de maneira eficaz e eficiente”, relata Fidel Girón, mencionando os benefícios em produtividade, acesso a mercados e comunicação organizacional.

O representante da Gibor reafirma o compromisso da empresa, que se identifica como pioneira no manejo sustentável e na gestão florestal responsável: “Todos os nossos produtos de madeira são reconhecidos como provenientes de ‘florestas bem manejadas’, as quais são decretadas como florestas para sempre”, conclui.



Plano de Saúde para Bem Envelhecer



ANS nº. 33361-4



COOPERATIVA YAMAN KUTX

A Cooperativa Yaman Kutx R.L., localizada na Guatemala, tem como principal atividade fortalecer o desenvolvimento econômico e social de seus associados por meio de serviços financeiros cooperativos acessíveis e sustentáveis. Seu trabalho é guiado por valores de solidariedade, equidade e compromisso com a comunidade, operando sob um modelo que promove a inclusão e a sustentabilidade a longo prazo.



Segundo explica Abraham Moisés Delgado Montejo, gerente geral da cooperativa, a qualidade total é um pilar estratégico que permeia todas as operações da organização. "Um dos objetivos fundamentais da cooperativa é melhorar os processos internos para garantir sua sustentabilidade a longo prazo". Essa melhoria contínua busca não apenas eficiência operacional, mas também estabilidade financeira e organizacional, elementos essenciais para manter a competitividade.

O bem-estar dos colaboradores também faz parte do enfoque de qualidade da entidade, sendo considerado imprescindível promover um programa de benefícios integrais para os colaboradores, com o objetivo de melhorar sua qualidade de vida em todos os aspectos. "Isso abrange não apenas benefícios econômicos, mas também apoio em áreas como o bem-estar físico, emocional e social". A empresa se compromete a oferecer um ambiente de trabalho que não apenas valorize o trabalho, mas também promova um equilíbrio adequado entre a vida pessoal e profissional de seus colaboradores.



Em sintonia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a cooperativa promove múltiplas iniciativas que fortalecem seu impacto positivo na comunidade. "Por meio da expansão e do fortalecimento da cooperativa, buscamos criar novas fontes de emprego, contribuindo para a redução da pobreza e promovendo um desenvolvimento econômico inclusivo". Além disso, a entidade promove ativamente a igualdade de gênero e executa projetos ambientais, sanitários e de desenvolvimento comunitário por meio da sua Fundação Yaman Kutx.

O compromisso ambiental da cooperativa se reflete em práticas responsáveis e colaborações estratégicas. A cooperativa colabora ativamente com organizações dedicadas à conservação do meio ambiente, apoiando cooperativas que se dedicam à reutilização de resíduos sólidos para convertê-los em madeira plástica. A isso somam-se programas de reflorestamento, uso de energias renováveis e educação ambiental, fomentando uma cultura organizacional ecológica e consciente.

Abraham Delgado destaca mecanismos claros e periódicos de comunicação: "Ao final de cada exercício, a cooperativa elabora e divulga um relatório anual de atividades, um documento abrangente que reúne as conquistas alcançadas, os projetos desenvolvidos, o impacto das iniciativas implementadas e as metas estabelecidas para o futuro", explica. Essa prática fortalece a confiança entre associados, colaboradores e o público em geral, elemento-chave para a reputação institucional.

de promover práticas ambientais e contar com uma governança ética — ações que fazem parte de seu compromisso com um desenvolvimento integral, aliado a uma abordagem contínua de melhoria e adoção de tecnologias sustentáveis.

La empresa, além disso, conta com um sistema de compliance que garante legalidade e ética em todos os níveis operacionais, reforçando a confiança institucional e o cumprimento regulatório. Abraham Delgado resume esse compromisso com clareza: "A cooperativa não apenas se concentra em cumprir com os padrões ESG, mas também se compromete a melhorar continuamente suas práticas por meio da inovação, do investimento em novas tecnologias sustentáveis e do fortalecimento de sua cultura organizacional baseada na responsabilidade social e ambiental".

"Nosso objetivo é melhorar os processos internos para garantir sustentabilidade a longo prazo."



Por sua vez, a responsabilidade social é parte estrutural da cooperativa, indo além das exigências legais. "Durante o exercício, a cooperativa apoiou diversos setores com projetos focados no desenvolvimento do esporte, do meio ambiente e da educação, superando assim os requisitos legais estabelecidos". Por meio da Fundação Yaman Kutx, são canalizados recursos para iniciativas que promovem educação, saúde, cultura, esporte e empreendedorismo.

No âmbito ESG (ambiental, social e de governança), a cooperativa implementa políticas transversais e permanentes, destinando 10% de seus excedentes à responsabilidade social, além



Nuestra constante **expansión y crecimiento** ha permitido
GRANDES BENEFICIOS
 a nuestros asociados y las comunidades de
GUATEMALA



Conoce más sobre nosotros en:

- COOPERATIVA YAMAN KUTX Ahorros y Créditos | www.yamankutx.com.gt | [/YamanKutxesMicoope](https://www.facebook.com/YamanKutxesMicoope)
- FUNDACIÓN YAMAN KUTX | www.fundacionyk.org | [/FundaciónYamanKutx](https://www.facebook.com/FundaciónYamanKutx)

TATIANE BARROS ADVOGADOS ASSOCIADOS

Com sedes em Cuiabá, Sorriso e Brasília, o escritório Tatiane Barros Advogados Associados atua com foco na prestação de serviços jurídicos especializados, que abrangem desde Direito de Família e Sucessões até Direito do Agronegócio e Direito Penal. Em um mercado em constante transformação, marcado pelo avanço das tecnologias digitais, o escritório tem investido fortemente em inovação para garantir maior eficiência e qualidade no atendimento aos clientes.

A Dra. Tatiane Barros Ramalho, fundadora e proprietária do escritório, destaca que o escritório Tatiane Barros Advogados Associados tem acompanhado de perto os avanços tecnológicos para oferecer soluções jurídicas mais ágeis, eficientes e personalizadas. Essa modernização envolve a utilização de inteligência artificial e automação de processos para otimizar tarefas administrativas e monitorar prazos processuais. Além disso, o uso de plataformas digitais e o armazenamento seguro em nuvem facilitam o acesso remoto a documentos, beneficiando tanto a equipe quanto os clientes. A capacitação constante da equipe é um pilar fundamental para manter a qualidade dos serviços: "A equipe está em constante capacitação e atualização sobre novas ferramentas tecnológicas e mudanças legislativas, garantindo um atendimento de excelência", afirma.



diz Dra. Tatiane Barros. Por isso, as iniciativas do escritório incluem a digitalização de processos para reduzir o uso de papel, eficiência energética, uso consciente de recursos e a promoção da mobilidade sustentável entre os colaboradores. Mais do que apenas uma política interna, esses valores são incorporados na assessoria oferecida aos clientes, orientando-os na adequação a legislações ambientais, desenvolvimento de projetos sustentáveis e na mitigação de riscos.

A atuação do escritório transcende a esfera jurídica tradicional, pois a responsabilidade social está profundamente enraizada em sua missão. Tatiane Barros Ramalho tem uma trajetória marcada pelo compromisso com os direitos de crianças e adolescentes, dedicando-se há mais de 14 anos a projetos de prevenção à violência e proteção desses grupos vulneráveis. "Ver crianças e adolescentes terem seus direitos respeitados não

é apenas uma conquista profissional: é a realização de um propósito de vida", destaca. Essa atuação social se traduz em campanhas educativas, palestras e parcerias com instituições públicas e privadas, fortalecendo redes de proteção e promovendo transformações concretas na comunidade.

A gestão do escritório valoriza a excelência e a qualidade como elementos essenciais para a fidelização dos clientes. O atendimento é sempre personalizado, com foco na empatia e transparência. A equipe multidisciplinar, especializada em diferentes ramos do direito, participa regularmente de treinamentos e eventos para se manter atualizada, garantindo soluções jurídicas eficazes e inovadoras. Todos os processos passam por rigorosos protocolos de revisão e conformidade, além de receberem atenção constante às normas éticas. A fundadora reforça: "O nosso diferencial é a experiência, a inovação e a empatia para entregar mais do que soluções jurídicas, entregamos confiança, segurança e resultados."

Outro ponto central para o escritório é a promoção de uma cultura ética e de compliance. A empresa adota um Código de Ética e Conduta rigoroso, e realiza treinamentos periódicos para garantir que a equipe esteja alinhada com os padrões legais e morais. "Mais do que cumprir a lei, buscamos fazer o certo. A ética é a base que sustenta nossa advocacia e a confiança que construímos com nossos clientes", reforça.

O respeito a todas as pessoas, independentemente de gênero, raça, idade ou orientação sexual, é a base das relações internas do escritório, que tem a diversidade e a inclusão como prioridades no ambiente profissional. A equipe participa de capacitações específicas para desenvolver empatia e fortalecer a valorização das diferenças, promovendo um ambiente saudável, colaborativo e inovador.

E como forma de manter a comunicação transparente com clientes, colaboradores e comunidade, um fator decisivo para o sucesso do escritório, são utilizadas plataformas digitais e canais abertos de atendimento que permitem um diálogo constante, fortalecendo vínculos e possibilitando um acompanhamento próximo dos processos. A Dra. Tatiane Barros reforça que construir relações de confiança exige mais do que palavras, mas, sim ação, transparência e escuta ativa. "Nosso compromisso é com uma advocacia que transforma, acolhe e conecta", finaliza.



TATIANE BARROS
ADVOGADOS ASSOCIADOS



“**Nosso compromisso é com uma advocacia que transforma, acolhe e conecta.**”

Alinhado às crescentes demandas sociais e ambientais, o escritório também se compromete com práticas sustentáveis, alinhadas aos princípios do ESG (Ambiental, Social e Governança). "Sustentabilidade não é apenas uma tendência, mas uma responsabilidade",

INSTITUTO CDT



ENSINO MÉDICO FOCADO NA PRÁTICA.

+21 MIL MÉDICOS FORMADOS
pelo método Dr. Thiago Amorim

Em modelos EAD ou híbrido, nossos alunos possuem
suporte constante de especialistas e acesso a pacientes reais.

• PÓS-GRADUAÇÕES • CURSOS • LIVROS • IMERSÕES PRESENCIAIS



ACESSE PARA MAIS INFORMAÇÕES:

@institutocdt institutocdt.com.br

COOPERATIVA MEDALLA MILAGROSA



A Cooperativa Medalla Milagrosa, situada no Paraguai, é uma das principais cooperativas do país, destacando-se por seu compromisso com a qualidade, a sustentabilidade e o desenvolvimento social. Ao longo de sua trajetória, tem promovido iniciativas que buscam melhorar a vida de seus associados e contribuir para o bem-estar da comunidade, sempre sob uma perspectiva de responsabilidade social corporativa.

O advogado Dr. Lorenzo Barreto, presidente do Conselho de Administração, destacou que um dos pilares fundamentais da cooperativa é a qualidade, entendida não apenas como atributo de produtos e serviços, mas como uma gestão integral que permeia toda a organização. “Desde a definição da nossa política de qualidade, que considera o fator humano como o capital mais valioso da organização, estabelecemos ações e operações focadas em satisfazer as necessidades e melhorar a qualidade de vida dos sócios, suas famílias e as comunidades onde atuamos”, afirma, evidenciando que a valorização do associado tem sido chave para o sucesso e crescimento da cooperativa.

Com relação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a Cooperativa Medalla

Milagrosa assumiu um firme compromisso com a Agenda 2030. “A Cooperativa Medalla Milagrosa é membro ativo do Pacto Global das Nações Unidas – Capítulo Paraguai – desde 2020. A adesão a essa plataforma garante o compromisso institucional de construir um mundo melhor”, explicou o presidente do Conselho. A cooperativa participa ativamente de mesas temáticas que reafirmam sua responsabilidade com o desenvolvimento e promovem a implementação dos ODS, impulsionando assim o crescimento sustentável.

“**Para minimizar o impacto ambiental, incorporamos tecnologia nas operações e processos!**”

Por outro, a cooperativa implementou diversas iniciativas tecnológicas para reduzir seu impacto no meio ambiente. “Para minimizar o impacto ambiental, incorporamos tecnologia

nas operações e processos. A digitalização e sistematização de documentos reduzem o uso de papel, e a implementação de aplicativos móveis e ferramentas QR minimizam a emissão de plásticos, proporcionando maior comodidade aos sócios”, garante o Dr. Lorenzo Barreto. Além disso, a infraestrutura foi adaptada para racionalizar o consumo de energia, e a aquisição de veículos com menores emissões de poluentes integra suas ações concretas em prol do meio ambiente.



Dr. Lorenzo Barreto, presidente do Conselho de Administração

A reputação corporativa também tem sido um foco constante para a Cooperativa Medalla Milagrosa. Seu esforço em manter uma comunicação transparente com os sócios e a comunidade foi essencial para fortalecer sua imagem. “A Cooperativa Medalla Milagrosa possui contas ativas nas redes sociais, estabelecidas como plataformas de interação com os sócios e a comunidade em geral”, destacou o Dr. Lorenzo. Essa interação permitiu que a cooperativa se tornasse a marca cooperativa mais lembrada pelos paraguaios, recebendo o prêmio Top Of Mind, reconhecimento de nível nacional.

A responsabilidade social corporativa vai além dos requisitos legais, com a cooperativa implementando políticas que geram impacto direto na comunidade. Ao longo de sua história, foram pioneiros na implementação de ações de alto valor comunitário e social. A inclusão financeira é uma das primeiras contribuições, oferecendo serviços financeiros a um público diverso, incluindo grupos em situação de alta vulnerabilidade econômica e social. Por meio de iniciativas como a Clínica Médica COMECOOP e o Instituto Técnico Superior de Desenvolvimento



Cooperativo do Paraguai (IDECOOP), a cooperativa tem feito contribuições significativas em setores sensíveis como saúde e educação.

Ainda pensando no bem-estar de seus colaboradores, a cooperativa garante um ambiente de trabalho produtivo e saudável, reconhecendo que o bem-estar dos empregados impacta diretamente no desempenho e comprometimento com a organização. “Os mais de 600 colaboradores desfrutam de uma variedade de benefícios de alto valor pessoal e extensivo às suas famílias, incluindo consultas gratuitas na Clínica Médica COMECOOP, bolsas de estudo para cursos superiores e universitários, licenças remuneradas por doença, exames e aniversários, além de bonificações por tempo de serviço”, indicou o Dr. Lorenzo.

A Cooperativa Medalla Milagrosa segue avançando em seu processo de transformação digital, adaptando-se às exigências de um mercado cada vez mais tecnológico: “O investimento em novas tecnologias melhorou os processos operacionais e financeiros, oferecendo comodidade e segurança aos sócios”, conclui o advogado, destacando o impacto positivo que a inovação tecnológica tem gerado na cooperativa e no relacionamento com seus associados.

Por meio dessas diversas iniciativas, a Cooperativa Medalla Milagrosa consolida-se como uma referência em sustentabilidade, responsabilidade social e compromisso com a qualidade, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social do Paraguai.



SISTEMA DE ENSINO INOVE

O FUTURO
ESTÁ EM
SUAS *mãos*

Cursos Técnicos e
Profissionalizantes

Nossa história

Sistema de Ensino Inove há 7 anos no mercado com Sede no município de Tucuruí, hoje conta com mais de **8 mil alunos** em mais de **40 municípios** no estado do Pará. É a franquia de Cursos Técnicos e Profissionalizantes que mais vem crescendo no último ano. Uma franquia genuinamente paraense e hoje, referência no estado. Uma instituição que traz no seu DNA a flexibilidade e inovação no fazer educacional, aliadas a uma constante busca por conhecimento, pela evolução pessoal e profissional daqueles que a procuram.

A **SISINOVE**, instituição de ensino, credenciada pelo Conselho Estadual de Educação para oferta de cursos técnicos presenciais e à distância, segue mudando a vida de milhares de alunos, colaboradores e franqueados. Não são apenas números que marcam nosso trabalho, mas a certeza de que com dedicação conseguimos mudar a vida de pessoas através da educação. Nossos princípios filosóficos institucionais estão alicerçados na valorização da pessoa, nos princípios éticos e na busca e manutenção da excelência do ensino.

A **SISINOVE** busca garantir aos cidadãos a formação específica para que ingressem no mercado de trabalho e ainda tenha a possibilidade de adquirir formação que garanta o desenvolvimento de aptidões para a vida produtiva contribuindo significativamente para o crescimento econômico e social da região.

SISINOVE, Instituição de ensino certificada pela **ISO 9001**, homologada pelo **INMETRO**, marca com registro no **Instituto Nacional de Propriedade Industrial e Credenciada pelo Conselho Estadual de Educação**.

Lorena Corrêa da Silva

Diretora Geral e fundadora do Sistema de Ensino Inove Interativa

- Pedagoga formada pela Universidade Federal do Pará;
- Bacharel em Direito;
- Especialista em Educação a Distância;
- Especialista em Formação Docente e Orientadores Acadêmicos em EAD;
- Especialista em Docência do Ensino Superior;
- Graduada em Investigação Forense e Perícia Criminal;
- Atua na área da Educacional há mais de 23 anos.



www.sisinove.com.br



INSTITUTO SELMA COSSO

O Instituto Selma Cosso atua em Tatuapé, São Paulo, oferecendo uma abordagem inovadora em saúde integrativa que conecta corpo, mente e espírito para promover bem-estar completo. Fundado por Selma Cosso, o instituto tem investido em tecnologias digitais e práticas sustentáveis para ampliar seu impacto social e ambiental, mostrando como é possível aliar inovação, responsabilidade social e cuidado com o meio ambiente.

Selma destaca que a digitalização é uma aliada essencial para ampliar o impacto positivo de práticas em saúde integrativa e bem-estar. O instituto utiliza inteligência artificial para personalizar atendimentos, tornando as recomendações mais precisas para pacientes e alunos. Além disso, já vislumbra o uso do blockchain para assegurar a autenticidade das formações e certificações oferecidas. No dia a dia, a digitalização ajuda a reduzir o uso de papel, com prontuários digitais e cursos online, reforçando o compromisso com a sustentabilidade. “Nosso compromisso é utilizar a tecnologia de forma inteligente e responsável, sempre priorizando o bem-estar das pessoas e do planeta”, reforça Selma Cosso.



Selma Cosso, fundadora

A preocupação ambiental está presente em várias frentes. Entre as ações implementadas estão a redução de resíduos com materiais recicláveis e biodegradáveis, uso consciente de água e energia, e a adoção de equipamentos energeticamente eficientes, como iluminação LED e captação de água da chuva. Para medir o impacto dessas práticas, o instituto mantém monitoramento contínuo e revisões, garantindo a eficiência das ações e o alinhamento com os valores sustentáveis.

Assim, a integração dos critérios ESG (ambiental, social e governança) é uma diretriz estratégica para o Instituto Selma Cosso. “Nosso compromisso com a sustentabilidade se reflete na redução do uso de papel, digitalização de processos, práticas de economia de água e energia, e na escolha de produtos naturais e biodegradáveis para nossos tratamentos”, destaca Selma. Socialmente, o instituto oferece terapias acessíveis a comunidades carentes, além de promover cursos e eventos gratuitos para capacitação profissional e conscientização sobre saúde. No âmbito da governança, a transparência e a ética são reforçadas por políticas claras, digitalização administrativa e canais abertos para feedbacks e denúncias.

A busca pela excelência, explica, está diretamente ligada à qualidade total no atendimento: “Nossa busca pela excelência não é apenas um compromisso, mas um diferencial que transforma vidas e promove saúde de forma inovadora e responsável.” O atendimento é humanizado, com acompanhamento digital seguro e monitoramento constante da satisfação dos clientes. Essas práticas têm resultado em alto índice de fidelização e reconhecimento da marca, que já opera também em Portugal.

A responsabilidade social é um pilar do Instituto, com iniciativas que incluem atendimentos gratuitos ou a preços reduzidos para pessoas em situação de vulnerabilidade, parcerias com organizações sociais e eventos comunitários voltados à promoção do bem-estar. “Nosso compromisso com a responsabilidade social vai além da teoria – é uma prática contínua que transforma vidas e fortalece nosso impacto positivo na sociedade”, enfatiza Selma.

O Instituto Selma Cosso mantém rigoroso compliance e promove treinamentos contínuos para sua equipe, garantindo que a transparência e a ética permeiem todas as suas ações. “Nosso compromisso com a ética e a transparência fortalece a confiança do público e garante um impacto positivo, tanto para nossos clientes quanto para a comunidade”, destaca.

No que diz respeito à diversidade, o Instituto promove um ambiente inclusivo, valorizando a individualidade e a acessibilidade, algo muito presente para Selma, que é uma pessoa com mobilidade reduzida. Ela afirma que o compromisso é construir um espaço onde cada pessoa se sint valorizada e respeitada, refletindo nossos princípios de cuidado, empatia e transformação.

O Instituto Selma Cosso reafirma seu propósito de crescer com equilíbrio entre desenvolvimento econômico, preservação ambiental e responsabilidade social, recalçando que seu compromisso é crescer com propósito, garantindo bem-estar para as pessoas e respeito ao planeta.



“**Nosso compromisso é utilizar a tecnologia de forma inteligente e responsável.**”

Estrela GUIA

CONSULTORIA E SERVIÇOS

QUALIDADE E SEGURANÇA



COMPLEXO DE SAÚDE SÃO JOÃO DE DEUS



O Complexo de Saúde São João de Deus (CSSJD) se destaca como uma referência em serviços de saúde filantrópicos, buscando aliar inovação tecnológica, sustentabilidade e excelência na gestão assistencial para atender com qualidade e responsabilidade social. A instituição, localizada em Divinópolis, Minas Gerais, tem investido de forma significativa em modernização e digitalização, ações que refletem seu compromisso com um futuro sustentável e a melhoria contínua dos cuidados prestados à população.

totalmente digitalizado, abraçando a era do papel zero". Segundo Elis Regina, a adoção do prontuário eletrônico, a eliminação de documentos físicos e a automação dos processos internos são fundamentais para garantir eficiência e segurança. "Com o prontuário totalmente eletrônico, temos a segurança dos dados dos pacientes e, principalmente, de todo o tratamento. Tudo feito digitalmente, o que minimiza os erros humanos e proporciona uma assistência ainda mais humanizada", afirma Elis Regina. A tecnologia também permite a mobilidade dos profissionais, que acompanham o paciente de perto, ainda que registrando tudo digitalmente: "A evolução é toda na tela de um celular, mas o cuidado é olho no olho".

“A evolução é toda na tela de um celular, mas o cuidado é olho no olho.”

Além da transformação digital, o CSSJD tem implementado práticas ambientais alinhadas às demandas globais de combate às mudanças climáticas. Desde 2021, a instituição investe na gestão responsável dos resíduos, destacando-se pelo Plano de Gerenciamento de Resíduos para Serviços de Saúde. Entre as ações estão a venda de sucatas eletrônicas, reciclagem de papelão, reaproveitamento da água do ar-condicionado e destinação adequada de óleos e baterias. Essas iniciativas resultam em impactos concretos, como a redução do desperdício e o fortalecimento da cultura sustentável dentro e fora do hospital.

Elis Regina Guimarães, CEO do CSSJD, explica que a digitalização tem sido uma das principais frentes do hospital: "O Complexo de Saúde São João de Deus deu um grande passo rumo ao futuro da assistência ao se tornar um hospital

A empresa destaca a preocupação ambiental do hospital e revela que a redução de consumo de papel é equivalente à preservação de centenas de árvores: "São 3,6 milhões de folhas de papel, 450 árvores por ano, um estádio de futebol. Esta é a redução de consumo iniciada pelo São João de Deus", afirma.

A governança responsável é outro pilar importante na atuação do CSSJD, que integra os critérios ESG (ambiental, social e de governança) em seu

pacientes e parceiros. "A busca pela excelência deve ser uma meta compartilhada por todos, visando sempre oferecer o melhor atendimento e cuidado aos nossos pacientes e em conformidade com os objetivos estratégicos do CSSJD", afirma a executiva.

Por sua vez, o Complexo de Saúde São João de Deus manifesta seu compromisso social em diversas parcerias e projetos que impactam diretamente a comunidade. A colaboração para a construção do



planejamento estratégico. A empresa enfatiza que o hospital já observa resultados positivos, ainda que o processo esteja em estágio inicial: "Apesar de os avanços na integração dos critérios ESG serem notáveis, o CSSJD reconhece que esse é um processo recente dentro da instituição, iniciado em 2024. Dessa forma, os resultados ainda estão em estágio inicial, mas já demonstram um direcionamento claro para a construção de uma gestão mais sustentável, responsável e alinhada às expectativas da sociedade". A certificação ESG concedida pelo Instituto Intuix, alcançada em 2023, reforça esse compromisso, assim como o selo de Empresa Livre de Violência contra a Mulher, obtido recentemente.

O foco na qualidade total também permeia a rotina do hospital. São mais de dois mil funcionários empenhados em garantir que o atendimento seja uniforme, seguro e humanizado, independentemente do setor. A padronização dos processos, revisões constantes e a gestão de riscos permitem que o CSSJD mantenha a confiança dos

novo Hospital do Câncer da região, campanhas de prevenção e projetos voltados à autoestima e à saúde emocional são exemplos que ilustram essa atuação. O hospital também valoriza o atendimento humanizado, com programas de suporte emocional e espiritual para pacientes e familiares. A eficácia dessas ações é acompanhada por indicadores de desempenho e pelo reconhecimento da sociedade, que reforça a confiança na instituição.

Com a digitalização completa, iniciativas ambientais robustas e governança ética, o CSSJD constrói um modelo de saúde filantrópica moderno e sustentável. "Com essa grande virada, o hospital não apenas melhora a vida de seus pacientes, mas também contribui para um futuro mais sustentável e saudável para todos", finaliza a CEO.



CSSJD INOVA COM CIRURGIA ROBÓTICA DE CÉREBRO E COLUNA: 1º HOSPITAL DE MG E SEGUNDO NO BRASIL A ADQUIRIR TECNOLOGIA AVANÇADA

- Ⓢ Baixo risco de infecção;
- Ⓢ Redução de intercorrências/reinternações;
- Ⓢ Redução do tempo de recuperação do paciente e permanência no complexo;
- Ⓢ Otimização do tempo de realização do procedimento cirúrgico;
- Ⓢ Redução da taxa de radiação para pacientes e profissionais;
- Ⓢ Mais precisão no procedimento.

SAIBA MAIS:



Instagram: cssjd_divinopolis

Facebook: cssjddivinopolis

CLÍNICA JOÃO E MARIA (UNIDADES I E II)

A Clínica João e Maria, com unidades em Rondonópolis (MT), atua como uma clínica multidisciplinar que reúne diversos profissionais da saúde para proporcionar um atendimento integral e humanizado. Com foco em oferecer serviços que consideram aspectos biopsicossociais e emocionais dos pacientes, a clínica busca excelência na prestação de cuidados, incorporando inovação



Digitalizamos processos administrativos e utilizamos assinaturas digitais para eliminar a necessidade de documentos físicos."

e responsabilidade social em sua gestão.

Juliana Santos Franchi, psicóloga e proprietária da Clínica João e Maria, detalha as iniciativas que a empresa vem adotando para otimizar seus processos e, ao mesmo tempo, fortalecer suas práticas sustentáveis. A clínica integra recursos tecnológicos como a telemedicina e o prontuário eletrônico integrado para agilizar o atendimento e reduzir o uso de papel. "Implementamos o prontuário eletrônico para reduzir impressões desnecessárias, digitalizamos processos administrativos e utilizamos assinaturas digitais para eliminar a necessidade de documentos físicos", explica. Esse esforço está alinhado a uma estratégia mais ampla de sustentabilidade que inclui a gestão sustentável de resíduos, a eficiência energética e o uso consciente da água.

A empresa está em fase de implementação de programas que incentivam a reciclagem e o descarte responsável de materiais, incluindo medicamentos vencidos, com parcerias firmadas para a destruição segura desses insumos. Além disso, a clínica investe em sistemas de energia solar e substituição de equipamentos por versões mais eficientes para diminuir o consumo energético. "Adotamos sistemas de energia solar e outras fontes renováveis para reduzir a dependência de eletricidade convencional", diz Juliana, destacando o compromisso da clínica em minimizar seu impacto ambiental. O monitoramento contínuo para detecção e correção de vazamentos e a instalação de torneiras e sanitários de baixo consumo também compõem a agenda ambiental da organização.



No que diz respeito à governança e à responsabilidade social, a Clínica João e Maria não apenas busca atuar de forma ética e transparente, mas também valoriza o bem-estar dos colaboradores e da comunidade local. Programas de combate à obesidade, incentivo a atividades físicas, apoio nutricional e psicológico, além de ações educacionais sobre doenças crônicas e saúde mental, fazem parte das iniciativas que fortalecem o vínculo entre a clínica e a população.

"Investimos na valorização das pessoas, no bem-estar da comunidade e na equidade no atendimento à saúde", afirma. A clínica também promove ações de voluntariado corporativo, campanhas solidárias e treinamentos sobre diversidade e inclusão para tornar o ambiente de trabalho mais acolhedor.

Outro diferencial da clínica está na busca pela qualidade e humanização do atendimento. A equipe é treinada para garantir empatia, comunicação clara e acolhimento, com adaptações no espaço físico para proporcionar conforto aos pacientes. São monitorados indicadores como tempo de espera, satisfação dos pacientes e taxa de readmissão para assegurar a eficácia dos tratamentos. "Fazemos pesquisas de satisfação, coletamos feedbacks e mantemos canais abertos para sugestões e reclamações, com análise contínua para melhorias", explica a proprietária.

A ética e o compliance são pilares fundamentais para a Clínica João e Maria, que mantém rigorosos controles internos, auditorias periódicas e programas de capacitação para assegurar conformidade com as normativas legais e regulatórias. A empresa está em processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e reforça a comunicação transparente com pacientes, fornecedores e órgãos reguladores. "Implementamos um código de conduta e ética, além de políticas claras para prevenção de conflitos

de interesse", diz, destacando o compromisso com práticas responsáveis e confiáveis.

Por fim, a clínica reafirma seu papel social e ambiental ao promover inclusão e acessibilidade, com infraestrutura adaptada e treinamentos para atendimento inclusivo, além do uso da telemedicina para ampliar o acesso. Juliana menciona: "Somos João e Maria com orgulho!", uma expressão que resume o comprometimento da equipe em prestar um serviço de saúde integral, de qualidade e alinhado aos valores contemporâneos de sustentabilidade, ética e responsabilidade social.





Benefícios

Para tus sueños

CRÉDITOS



SEGURO DE
Deudor



CUOTAS
Cómodas



PLAZOS
Ajustados
A TU CAPACIDAD



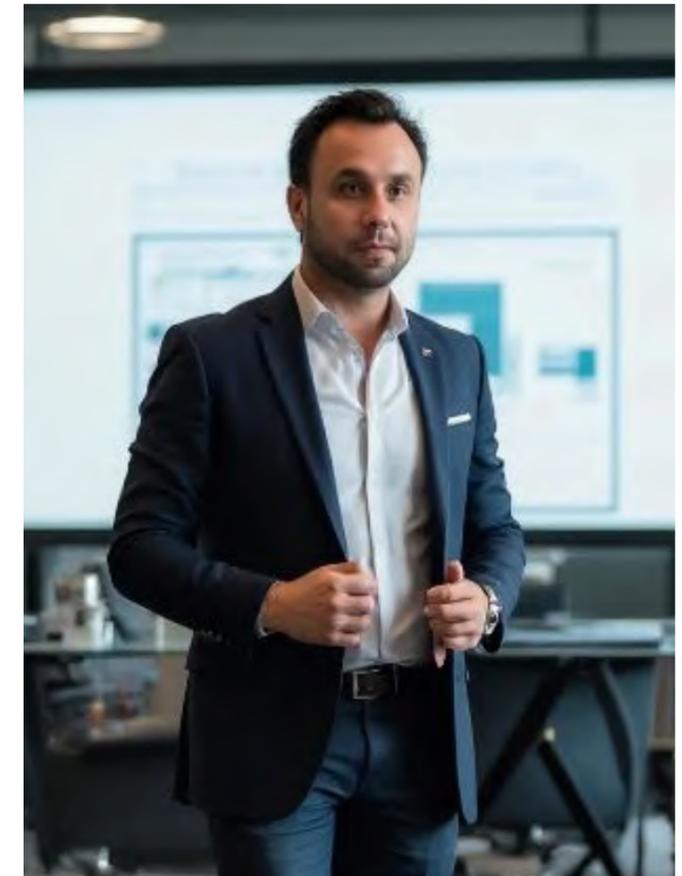
TOLEDO E ADVOGADOS ASSOCIADOS

O Toledo e Advogados Associados, escritório de advocacia sediado em Houston, Texas, destaca-se pela atuação especializada em direito internacional, imigração e investimentos, oferecendo soluções jurídicas inovadoras e eficientes para clientes em todo o mundo. Os investimentos se voltam, entre diferentes pontos, à incorporação de ferramentas digitais para otimizar processos, ao mesmo tempo em que abraça práticas sustentáveis e elevados padrões éticos.



Auxiliamos nossos clientes na escolha de negócios que atendam às melhores práticas ESG!"

Dr. Daniel Camargo Leite de Toledo, advogado e principal representante do Toledo, explica como a tecnologia tem transformado o cotidiano do escritório. "Utilizamos inteligência artificial para análise de documentos e gestão de processos, o que reduz significativamente o tempo de resposta e aumenta a precisão das análises jurídicas." Essas inovações permitem maior agilidade no acompanhamento dos casos e proporcionam atualizações constantes aos clientes. Além disso, Dr. Daniel Toledo ressalta a digitalização do atendimento: "Com plataformas seguras de videoconferência e compartilhamento de documentos, conseguimos prestar assessoria jurídica a clientes de qualquer lugar do mundo, eliminando barreiras geográficas e otimizando o tempo dos envolvidos." Essa estratégia reforça a posição do Toledo como referência no direito internacional, ao unir tecnologia e atendimento personalizado.



Além da modernização tecnológica, o Toledo tem um compromisso crescente com a sustentabilidade ambiental. O advogado destaca as ações implementadas para minimizar o impacto ambiental das operações: "Incentivamos o trabalho remoto para parte da equipe, reduzindo deslocamentos e contribuindo para a diminuição da pegada de carbono." O escritório também investe na digitalização de processos para reduzir o uso de papel, além de adotar práticas de eficiência energética e de gestão adequada dos resíduos. Outro ponto importante é a parceria com fornecedores que compartilham a mesma visão sustentável, fortalecendo a cadeia de valor ambientalmente responsável.

Além disso, de acordo com os critérios ESG, o escritório atua como consultor estratégico para empresas e investidores que desejam alinhar seus negócios às melhores práticas do mercado. “Na assessoria jurídica para investimentos internacionais, auxiliamos nossos clientes na escolha de negócios que atendam às melhores práticas ESG, garantindo que suas operações estejam alinhadas às regulamentações globais e aos princípios de responsabilidade social e ambiental”. Essa consultoria inclui a análise detalhada dos riscos jurídicos e regulatórios relacionados à sustentabilidade, assegurando a conformidade com legislações ambientais e sociais, especialmente em mercados exigentes como Estados Unidos e Europa.

Para garantir a excelência na prestação de serviços jurídicos, o Toledo adota rigorosos processos internos de revisão e auditoria. “Temos um compromisso com a personalização do atendimento. Cada cliente recebe um plano de ação detalhado, levando em consideração suas necessidades específicas e os desafios jurídicos envolvidos.” O escritório também mantém um canal aberto para feedbacks, buscando continuamente aprimorar a qualidade e a satisfação dos clientes.

A responsabilidade social integra o DNA do Toledo, e o Dr. Daniel Toledo destaca iniciativas voltadas à democratização do acesso à informação e ao apoio a comunidades vulneráveis. Um exemplo é o canal no YouTube, que reúne mais de 400 mil seguidores e oferece conteúdos gratuitos sobre imigração e investimentos internacionais. Além disso, o escritório presta atendimentos pro bono para pessoas em situação de vulnerabilidade migratória e apoia projetos de empreendedorismo e educação financeira em comunidades. “Através do canal no YouTube, democratizamos o acesso a orientações jurídicas de qualidade”, enfatiza o advogado.

A diversidade e a inclusão também são pilares da cultura do Toledo, que valoriza um time plural composto por profissionais de diversas formações, nacionalidades e experiências. Políticas internas garantem equidade e incentivam a participação de todos em decisões estratégicas. Para manter a equipe atualizada frente aos



Incentivamos o trabalho remoto, contribuindo para a diminuição da pegada de carbono.”

desafios contemporâneos, o escritório investe em capacitação contínua, participando de cursos, conferências e treinamentos nas áreas de direito internacional, compliance, ESG e imigração.

“O Toledo e Associados é referência em direito internacional, imigração e investimentos, atuando com ética, inovação e excelência para oferecer soluções estratégicas a seus clientes globais”, conclui Dr. Daniel Camargo Leite de Toledo. O escritório reforça seu compromisso de unir tecnologia, sustentabilidade, qualidade e responsabilidade social para enfrentar os desafios do século XXI e oferecer serviços jurídicos que geram impacto positivo e confiança.



TOLEDO
ADVOGADOS
ASSOCIADOS

Únete a la familia a3p

Como DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

Disfruta de increíbles márgenes de ganancia, que van desde un 30% hasta un impresionante 70%.



Contacto:

+52 55 8021 3065

55 4440 5888



a3pImperlantaOficial



www.a3p.mx



FAST TENNIS

A Fast Tennis é uma rede de academias de tênis que tem conquistado destaque no mercado nacional, unindo esporte, tecnologia e sustentabilidade. Com sede em Belo Horizonte, a empresa atua oferecendo uma experiência inovadora aos clientes e franqueados, fundamentada em processos digitais que garantem eficiência e respeito ambiental. O crescimento acelerado da Fast Tennis demonstra como é possível alinhar expansão com responsabilidade social e ambiental, reforçando o papel do esporte como ferramenta de transformação.

Lucas André Ribeiro, fundador e CEO da Fast Tennis, explica que a digitalização é um dos pilares da empresa: "A Fast Tennis sempre teve a tecnologia como um pilar fundamental para oferecer eficiência operacional e uma experiência excepcional aos clientes e franqueados". Um exemplo claro desse compromisso é a plataforma Play Fast, que automatiza desde o agendamento das aulas até a gestão financeira das unidades. Segundo ele, essa solução não só melhora a experiência do cliente, como também reduz o uso de papel e o desperdício operacional, tornando o processo mais sustentável. Além disso, a empresa tem investido em machine learning para prever padrões de comportamento dos alunos e otimizar a ocupação das quadras, reduzindo o consumo de recursos como água e energia.

No campo ambiental, a Fast Tennis busca implementar práticas que minimizem o impacto das operações e promovam o uso consciente dos recursos naturais. Lucas ressalta o investimento em energia renovável e a reciclagem como estratégias fundamentais: "Priorizamos a energia solar em nossas unidades, reduzindo significativamente a pegada de carbono e tornando nossas operações mais sustentáveis a longo prazo", comenta. O reaproveitamento de materiais esportivos também é uma preocupação constante: bolinhas de tênis usadas são destinadas a projetos sociais ou programas de reciclagem, evitando descartes inadequados. A gestão eficiente das quadras, feita por meio da plataforma digital, possibilita uma operação mais consciente e ambientalmente responsável.



Priorizamos a energia solar em nossas unidades, reduzindo significativamente a pegada de carbono."



Ao integrar os critérios ambientais, sociais e de governança (ESG) nas decisões estratégicas, a Fast Tennis demonstra que o crescimento sustentável é uma prioridade. O CEO destaca que um negócio de sucesso vai além da rentabilidade: "Ele precisa gerar impacto positivo para o meio ambiente, para a sociedade e operar com governança transparente e eficiente", frisa. Na dimensão social, a empresa investe em projetos que democratizam o acesso



ao tênis e promovem o desenvolvimento das comunidades onde atua. Entre as iniciativas está o programa de bolsas que oferece aulas gratuitas a alunos de baixa renda, garantindo que, para cada 20 alunos pagantes, um aluno tem acesso gratuito às aulas. Em 2025, a Fast Tennis planeja lançar a Escola de Professores de Tênis, um projeto para capacitar profissionais locais e gerar emprego nas comunidades de Belo Horizonte.

A qualidade dos serviços oferecidos pela rede também é um diferencial que contribui para a satisfação dos clientes e fortalece a reputação corporativa. O modelo de gestão da Fast Tennis aposta em quatro pilares: experiência do cliente, inovação operacional, capacitação contínua e padronização dos processos. "Somos obstinados pela experiência do cliente, desde o primeiro contato até a permanência na nossa rede," afirma Lucas. A empresa utiliza o Net Promoter Score (NPS) para medir continuamente a satisfação dos clientes e ajustar seus processos, alcançando índices superiores a 90%, que refletem a excelência no atendimento e no ensino do tênis.

Além disso, a governança da Fast Tennis é marcada pela transparência e pela ética. A empresa mantém contratos claros e acessíveis para franqueados, realiza auditorias periódicas e utiliza sistemas

digitais para controle financeiro e segurança de dados. Esse conjunto de práticas garante um ambiente íntegro e confiável, reforçando o compromisso com os valores que sustentam o crescimento sustentável. O CEO finaliza destacando que o compromisso é continuar fortalecendo as iniciativas ESG, garantindo que a Fast Tennis cresça de forma sustentável, impactando positivamente as pessoas, o meio ambiente e a sociedade.



Haciendo la diferencia en la vida de las personas a través del tenis.

En **Fast Tennis**, creemos que el tenis tiene el poder de transformar vidas. Con una metodología dinámica y flexible, ofrecemos experiencias que combinan salud, diversión y calidad de vida.

Con **17 unidades en operación y 55 en proceso de implementación**, seguimos un modelo de expansión acelerada, conectando a las personas con un estilo de vida más saludable y divertido.

Descubre cómo ser un franquiciado de Fast Tennis. ¡Ven y forma parte de esta transformación!
www.fasttennis.com.br

Fast Tennis

 @fasttennisbrasil

SUMINISTROS KM

A Suministros KM, S.A., empresa salvadorenha especializada em soluções integradas de iluminação, destaca-se por seu crescimento e liderança no mercado da América Central. Com mais de uma década de experiência, a companhia consolidou-se desde 2020 como a opção preferida em El Salvador, expandindo sua influência comercial para Guatemala, Honduras e Costa Rica. Seu portfólio abrange desde produtos residenciais e comerciais até projetos de grande porte para os setores corporativo e governamental, respaldados por certificações internacionais como RETILAP e RTS.

Elias Moran, CEO da Suministros KM, S.A., explica que a qualidade é um pilar fundamental em todas as áreas da empresa. "Estabelece um sistema de gestão da qualidade transversal, que abrange desde a seleção de fornecedores e matérias-primas até a entrega final de produtos e serviços". Segundo o CEO, a formação contínua da equipe e a implementação de auditorias internas são essenciais para manter altos padrões: "Nossa empresa capacita permanentemente sua equipe, fomentando a inovação e a eficiência nos processos." Além disso, a empresa escuta ativamente seus clientes para adaptar as soluções e garantir total satisfação.

Comprometida com a sustentabilidade, a Suministros KM incorporou a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em sua visão estratégica. O CEO enfatiza a geração de empregos formais e equitativos como um motor de desenvolvimento: "A Suministros



KM promove a criação de postos de trabalho formais e seguros, priorizando a contratação local e a equidade de gênero". A companhia também impulsiona a inovação tecnológica, avaliando constantemente novas tecnologias para otimizar sua logística e processos. A colaboração com outras empresas, ONGs e entidades governamentais é outra peça-chave de sua estratégia para ampliar oportunidades e compartilhar boas práticas.

No aspecto ambiental, a Suministros KM adotou medidas concretas para minimizar seu impacto. A redução progressiva do uso de papel e materiais descartáveis, juntamente com a digitalização de processos, faz parte de seu compromisso. Para Elias, cuidar do meio ambiente implica práticas cotidianas e tangíveis: "Para o envio de produtos, prioriza-se o uso de embalagens reutilizáveis ou recicláveis, limitando o consumo de plásticos e papelão descartável." A empresa também oferece capacitações sobre consumo responsável de energia e mantém uma supervisão constante para



garantir a eficiência energética em suas instalações.

A reputação corporativa, baseada na transparência, é outro eixo fundamental para a Suministros KM. A empresa promove uma comunicação aberta com colaboradores, clientes e parceiros por meio de canais internos e plataformas digitais. Elias destaca: "A empresa compartilha periodicamente com colaboradores e parceiros dados relevantes sobre desempenho, metas alcançadas e desafios a enfrentar", fortalecendo assim a confiança e o relacionamento com os públicos de interesse. Além disso, a empresa dispõe de espaços para que clientes e fornecedores expressem dúvidas ou sugestões, seja por meio de linhas de atendimento, formulários online ou pesquisas de satisfação. Esses retornos são analisados cuidadosamente para implementar melhorias e fortalecer a confiança mútua.

O cumprimento normativo e ético está garantido por meio de um rigoroso código de conduta e protocolos internos, que abrangem integridade,

operacional, com sistemas ERP e CRM que otimizam estoques, pedidos e atendimento ao cliente.

Elias Moran destaca que a empresa não busca apenas oferecer produtos de qualidade, mas também tornar-se um parceiro estratégico para seus clientes: "O foco da Suministros KM prioriza a eficiência energética, a competitividade de preços e a inovação contínua, tornando-se um parceiro estratégico para quem busca soluções de iluminação LED confiáveis e adaptáveis a diferentes setores." Essa visão integral, que combina qualidade, sustentabilidade e ética, tem sido fundamental para o sucesso e a expansão da Suministros KM na América Central.



Nossa empresa capacita permanentemente sua equipe, fomentando a inovação."

transparência e respeito em todas as relações comerciais e trabalhistas. A empresa oferece capacitações para que sua equipe conheça as leis aplicáveis e saiba como agir diante de possíveis riscos. Dessa forma, a Suministros KM assegura um funcionamento sustentável e uma cultura corporativa baseada na responsabilidade.

A integração da agenda ESG (Ambiental, Social e Governança) se reflete em projetos concretos: otimização logística com sistemas de geolocalização para reduzir emissões, uso de iluminação fotovoltaica e tecnologia LED ecológica, desenvolvimento de talentos com foco em equidade de gênero e juventude, e uma estrutura ética e transparente que fomenta a prestação de contas. A tecnologia, por sua vez, é essencial para a melhoria contínua e a agilidade



Suministros KM

SOLUCIONES EN ELECTRICIDAD



WWW.SUMINISTROS KM.COM



SUMINISTROS KM, SA



+503 2200-1922



Suministroskm@gmail.com

LA RED DE MAYOR CRECIMIENTO MUNDIAL



MENTORES GLOBALES RGM

AQUÍ COMIENZA
TU CAMINO A LA
JERARQUIZACIÓN
PROFESIONAL



FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN
ACADEMIA VIRTUAL + CENTROS OFICIALES



**3 NIVELES
DE CERTIFICACIÓN
PROFESIONAL**



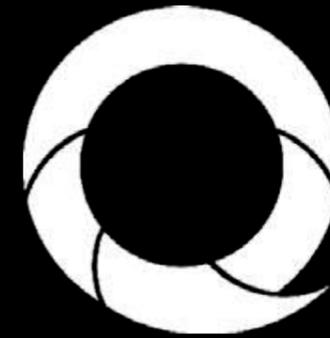
- PRESTIGIO
- OPORTUNIDADES
- BENEFICIOS

Encuentra la información completa en
www.rgmentores.org/certificaciones



DISCLAIMER

The articles published in Quality Magazine reflect solely the opinions of their authors. The information contained in each text is the exclusive responsibility of its respective signatories and does not necessarily represent the magazine's editorial stance. The content of this magazine is copyrighted and may not be reproduced, copied, or distributed without the prior permission of the owner. If you have any questions or concerns about this disclaimer, please contact us via the contact form available on our website: www.laqi.org.



LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE

QUALITY MAGAZINE EDIÇÃO 287

SIGA-NOS EM NOSSAS REDES SOCIAIS



LAQI.ORG

LAQI.ORG